

Servicios generales

[Actividades que no son estrictamente terapéuticas]

- ▶ Área de Salud
- ▶ Área de Inserción Socio-laboral
- ▶ I+D
- ▶ Hacia una calidad total del servicio
- ▶ Área Trabajo Social
- ▶ Área de Secretaría y Administración
- ▶ Área de Voluntariado
- ▶ Área de Formación continua
- ▶ Área Jurídica y Penitenciaria



Área de Salud

Las consecuencias sanitarias de la adicción al uso de drogas van cambiando conforme cambia el fenómeno de las drogodependencias.

Las enfermedades infecciosas, sin dejar de prevalecer, van dejando paso a otras patologías de tipo psiquiátrico.

Sin embargo, desde este área, no sólo se atienden las posibles enfermedades, sino que sus objetivos son mucho más amplios. Los fines principales, que figuran en el *Programa de Atención Sanitaria*, elaborado ya desde 1991, son:

- Conocer los antecedentes médicos y toxicológicos, los factores de riesgo para la salud del residente.
- Brindar un acompañamiento cercano, a través de un Plan de Salud personalizado.
- Ayudar a descubrir las parcelas de responsabilidad personal en el cuidado de la salud, mediante Seminarios de Educación para la Salud y encuentros periódicos con ella residente.
- Mantener una coordinación estrecha con el resto del Equipo Terapéutico del Programa y con los profesionales del Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea
- Divulgar temas de interés sociosanitario
- Realizar trabajos de investigación en este campo

Área de Inserción Sociolaboral

El abordaje de la cuestión laboral llega cuando ha madurado en grado suficiente el proceso del usuario. Toda persona necesita de una mínima estabilidad socio-económica para un desarrollo humano digno y satisfactorio.

En todos los programas de la Fundación otorgamos suma importancia a la preparación del usuario. En ese sentido, aportamos estrategias y habilidades para la búsqueda de empleo. Además se acompaña al usuario en los inicios de su nueva experiencia laboral.

En algunas ocasiones el usuario ha podido ver mermada su capacitación, en mayor o menor medida; en estos casos se le orienta hacia empleos socialmente protegidos.



I + D

Otra de las áreas de actuación es la investigación y el desarrollo, para seguir mejorando la calidad y la eficacia del servicio que ofrecemos.

En esta línea de actuación, sigue en curso un estudio que arranca en el ejercicio del 2001 basado en entrevistas con antiguos usuarios de los distintos programas y que se servirá para evaluar el nivel de "éxito", las posibles lagunas y todos aquellos matices que comporten pistas para seguir mejorando.

Mantenemos nuestro propio servicio de I+D, para tomar la temperatura justa de nuestra actuación y de nuestros programas de un modo dinámico reajustar y mejorar todo lo necesario.

Hacia la mayor calidad humana posible

La satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios guía nuestro trabajo diario. En proyecto hombre trabajamos por revestir la atención de calidad humana en sus dos vertientes: la que se percibe desde el primer contacto, la calidez, empatía, comprensión y humanidad. Y la calidad que se puede implementar en la gestión de la organización. Movidos por el deseo de seguir progresando, comenzamos la formación necesaria para la implantación del modelo de gestión y calidad EFQM adaptado para PYMES y organizaciones sociales.

Esperamos que todo ello nos ayude a mejorar la tarea que se realiza en el día a día.

Área de Trabajo Social

Esta área de desarrolla principalmente con los residentes, tanto a nivel individual como grupal.

Los objetivos principales que se pretenden desde este área son los siguientes:

- Informar y Orientar sobre los recursos existentes en la red pública en el área social, sanitaria y laboral.
- Asesorar, si es necesario, en el trámite y la gestión de las prestaciones de la red pública.
- Expedir documentos o certificados solicitados.
- Orientar, asesorar y brindar apoyo en el campo laboral a los/las residentes de Reinserción.



Área de Secretaría y Administración

Espacio atendido con suma dedicación para ser capaces de generar las respuestas adecuadas a la ingente demanda de informes y la gestión práctica de todo lo que genera una actividad tan diversa como la que se desarrolla desde los distintos Programas.

Es también el lugar de acogida y recepción permanente de las muchas personas que llegan y de las múltiples cuestiones que se suscitan cotidianamente. Al mismo tiempo resulta el elemento de continuidad y conexión con las numerosas personas que han ido pasando por la *Fundación* a través de estos diez años.

El área de secretaría es el lugar de acogida y recepción permanente de las muchas personas que llegan

Área de Voluntariado

Impagable, insustituible y difícil de abarcar con cuatro líneas. Ya dedicamos en esta memoria un artículo de homenaje al voluntariado por haber sido el 2001 el año mundial de las personas voluntarias. Su múltiple actividad se refleja en el apartado dedicado a la Fundación. Aparecen en múltiples fases de nuestros programas y áreas, arropando, acompañando, empujando como nadie.

Formación continua y actualización de trabajadores

El fenómeno de las drogodependencias está en constante cambio. Esto exige una incesante adaptación a las nuevas necesidades, una permanente modificación de aspectos metodológicos y una renovada generación de recursos.

Por esta razón se han ido creando espacios específicos para la revisión de los instrumentos educativos y terapéuticos, así como el aprendizaje de nuevas técnicas necesarias para un desempeño en mejora continua.

