

## Servicios generales

[Actividades que no son estrictamente terapéuticas]

- ▶ Área de Salud
- ▶ Área de Secretaría y Administración
- ▶ Área de Trabajo Social
- ▶ Área Jurídica y Penitenciaria
- ▶ Área de Voluntariado
- ▶ I+D





## Área de Salud

El trabajo realizado en esta área pretende contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y estado de salud de los drogodependientes en proceso de rehabilitación. Este objetivo general se pretende alcanzar mediante la integración de los siguientes objetivos específicos:

- ▶ Evaluar periódicamente el estado de salud individual y el cumplimiento de los planes terapéuticos establecidos, haciendo que los residentes se auto reponsabilicen de su propia salud.
- ▶ Prevenir la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas a través de campañas de vacunación y promocionando hábitos de vida saludables.
- ▶ Informar y asesorar, tanto a residentes como a sus familiares, terapeutas y voluntarios, en materia de salud.
- ▶ Revisar el cumplimiento de las normas existentes sobre aspectos higiénico-sanitarios de los centros, con el fin de evitar situaciones de riesgo que puedan dañar la salud individual y colectiva.
- ▶ Establecer mecanismos de coordinación con el resto del equipo terapéutico del Programa y con los profesionales del sistema sanitario, que favorezcan el intercambio de conocimientos sobre la evolución y posibilidades terapéuticas del drogodependiente.
- ▶ Realizar trabajos de investigación para ampliar los conocimientos existentes acerca de la realidad del drogodependiente y su salud.
- ▶ Formación médica continuada asistiendo a Jornadas, Congresos...

La población a la que va dirigida este complemento de salud está constituida principalmente por los drogodependientes en proceso de rehabilitación, aunque también contempla la atención a familiares, terapeutas y voluntarios.

### Estadística Sanitaria

En la población atendida en la Comunidad Terapéutica vemos una evolución de descenso de los indicadores de Hepatitis B y C y Tuberculosis. Por el contra, el indicador de VIH aumenta hasta los niveles del año 1997.

	1991	1994	1997	2000	2002
Infeción tuberculosa (+)	33%	35%	29%	18%	10%
Serología hepatitis B (+)	72%	55%	44%	24%	14%
Serología hepatitis C (+)	83%	82%	56%	45%	32%
Infeción VIH/SIDA	33%	25%	14%	11%	15%

Disminuyen las personas incluidas en el Programa de Mantenimiento con Metadona (15%) y aumenta el nº de usuarios con patología Dual (34%).



## Área de Secretaría y Administración

La secretaría y la administración son dos elementos claves en el funcionamiento del conjunto de los Programas.

Gracias a su trabajo, discreto y eficaz va dando respuesta a la ingente demanda de informes, actualización de archivos y gestión de usuarios que se solicita desde los distintos Programas.

Es lugar donde muchos familiares encuentran un espacio cálido de **acogida y escucha** permanente y al mismo tiempo elemento de conexión con las muchas personas que han pasado por la *Fundación* a lo largo de esos 12 años.

## Área de Trabajo Social

Este servicio está desempeñado por una Trabajadora Social.

Su finalidad es **informar, orientar y asesorar** en todos aquellos aspectos sociales que interesan a los usuarios de los Programas.

Los objetivos principales que se pretenden desde esta área son los siguientes.

- ▶ Informar y Orientar sobre los recursos existentes en la red pública en el área social, sanitaria y laboral.
- ▶ Asesorar, si es necesario, en el trámite y la gestión de las prestaciones de la red pública.
- ▶ Expedir documentos o certificados solicitados a tales fines.

## Área Jurídica y Penitenciaria

La actividad de apoyo o asesoramiento jurídico ha continuado en la línea de trabajo de los últimos años. Sigue existiendo un gran número de personas con problemas legales que acuden al *Programa* con el objeto de rehabilitarse.

Los objetivos de esta área son:

- ▶ Ayudar a los/las residentes en sus procesos judiciales
- ▶ Potenciar el cumplimiento alternativo a la prisión en el Programa, desde la máxima legalidad
- ▶ Aportar los documentos exigidos por el Juzgado y por la defensa para conseguir la mejor resolución del caso.

Tenemos la satisfacción de anunciar que los objetivos propuestos se están consiguiendo, apoyando muchas veces los jueces una salida rehabilitadora a bastantes de los procesos en curso en el año 2002.



Quisiéramos manifestar que la actitud que observamos en los Juzgados con los drogodependientes que están haciendo un proceso terapéutico en el Programa es positiva en términos generales:

Personas atendidas con problemática social	45
Número de usuarios con causas pendientes	33
Número de usuarios que han cumplido condena	25

Para terminar de cumplir este objetivo general, en la misma cárcel se realizan las siguientes actuaciones:

- ▶ Atención a los reclusos que previamente, hayan solicitado un contacto
- ▶ Entrevistas individualizadas cada quince días, responsabilizando de su asistencia al propio recluso, y tratando que éste asuma que su problema fundamental no es la privación de libertad, sino la dependencia de la droga
- ▶ Verificación constante de una actitud de cambio, fundamentalmente comportamental, dentro de la prisión.

Paralelamente, se va trabajando con la familia del recluso para intentar hacer comprender el Programa e intentar que se restablezcan las relaciones familiares.

Número de personas entrevistadas	27
Número de excarcelados para hacer el Programa	10
Número de visitas	26

## Área de Voluntariado

Hablar de voluntariado es hablar de solidaridad, de una participación activa en la búsqueda de una sociedad más justa y cohesionada, a través de la contribución al bienestar de los que tienen más necesidad. Sin duda esta es a filosofía de fondo y la motivación que mueve a los voluntarios, en general, y en concreto a los que colaboran y han colaborado con nuestra Fundación.

Nos consta que la solidaridad que implica el ser voluntario ayuda a crecer como persona. El voluntario se convierte así, en una forma de comprender la vida. Sin duda, es el secreto de porqué hay personas que se plantean entregar parte de sí mismas, pues es dando como sienten que reciben. Por otro lado, el voluntariado tiene una dimensión que lo distingue por encima de otras labores: **la gratuidad.**

Las labores de decenas de personas voluntarias son fundamentales en tareas muy diversas. Sirvan como ejemplo las siguientes:

- ▶ **Atención telefónica y recepción:** en el 2002 hemos conseguido cubrir todo el horario del día, mañana y tarde, con personas voluntarias que desarrollan la importante tarea de ser la primera acogida y de atender las llamadas.



- ▶ **Acompañamientos:** voluntarios que dedican su tiempo a acompañar a residentes de *Proyecto Hombre* cuando tienen que salir del centro o para realizar gestiones diversas.
- ▶ **Apoyo escolar:** personas que dan clases o acompañan a los jóvenes para lograr una mejora en su rendimiento escolar.
- ▶ **Apoyo familiar:** personas que llevan un cierto tiempo de experiencia y que animan y dinamizan, tanto los grupos de autoayuda como los de apoyo familiar.
- ▶ **Intendencia:** se ocupan de hacer compras, recoger pedidos y otros tipos de recados, todos ellos necesarios para el mantenimiento fundamentalmente de la Comunidad Terapéutica.
- ▶ **Apoyo y acompañamiento durante los ingresos** en centros hospitalarios de personas cuyas familias no pueden hacerse cargo en todo el tiempo. Este año 2002 sí que ha habido dificultades para cubrir todas las horas.
- ▶ **Colaboraciones puntuales:** labores de secretaría, gestiones, informática, y en otras necesidades que van surgiendo.

## I + D

Otra de las áreas de actuación es la investigación y el desarrollo, para seguir mejorando la calidad y la eficacia del servicio que ofrecemos.

En esta línea de actuación, sigue en curso un estudio que arranca en el ejercicio del 2001 basado en entrevistas con antiguos usuarios del Programa Proyecto Hombre y que servirá para evaluar el nivel del "éxito", las posibles lagunas y todos aquellos matices que comporten pistas para seguir mejorando.

Mantenemos nuestro propio servicio de I+D, para tomar la temperatura justa de nuestra actuación y de nuestros programas de un modo dinámico reajustar y mejorar todo lo necesario.

### Hacia la mayor calidad humana posible.

La satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios guía nuestro trabajo diario. En Proyecto Hombre trabajamos por revestir la atención de calidad humana en su dos vertientes: la que se percibe desde el primer contacto, la calidez, empatía comprensión y humanidad. Y la calidad que se puede implementar en la gestión de la organización. Movidos por el deseo de seguir progresando, comenzamos la formación necesaria para la implantación del modelo de gestión y calidad EFQM adaptado para PYMES y organizaciones sociales.

Esperamos que todo ello nos ayude a mejorar la tarea que se realiza en el día a día.

