

proyecto hombre navarra memoria 2003



*En el 2003
la Fundación Proyecto Hombre Navarra
ha sido merecedora del
Sello de Bronce EFQM, que reconoce
la calidad a nuestro trabajo.*

**"gizakia helburu" nafarroa
2003eko memoria**

El presente documento *Proyecto Hombre Navarra, memoria 2003* ha sido realizado por :

- » Alfonso Arana
- » Uxua Ardanaz
- » Marisa Aristu
- » Alfonso Arteaga
- » Jose Javier López
- » Iñaki Lorea
- » Fausto Yudego

Gestión de contenidos, diseño y maquetación:

- » Ederbide S.L. - Visualiza

Impresión:

- » Imagen Gráfica Navarra S.L.

ISBN: 84/688/6881/7

Número de registro: 3503804

Agencia Española 21 de Mayo de 2004



Presentación y saludo.....	1 y 2
Aurkezpenak eta agurra	
1. Temas del año	3
Urteko gaiak	
2. Fundación Proyecto Hombre Navarra	9
Nafarroako "Gizaki Helburu" Fundazioa	
3. Programa Proyecto Hombre	15
"Gizaki Helburu" Programa	
4. Centro de día	21
Eguneko Zentroa	
5. Suspertu	27
Suspertu	
6. Evolución	35
Eskaeraren bilakaera	
7. Oferta Formativa-Ocupacional.....	39
Prestakuntzarako eta lanerako eskaintza	
8. Servicios generales.....	43
Zerbitzu orokorrak	
9. Investigar-Comunicar-Publicar	49
Ikertu-Jakinarazi-Argitaratu	
10. Galería fotográfica.....	55
Argazki saila	
11. Datos económicos y agradecimientos	61
Datu ekonomikoak eta ezkerak	
12. Ficha Técnica	67
Fitxa teknikoa	



El año 2003 finalizó, pero sigue activo nuestro deseo de informar sobre el trabajo en él realizado, dentro de los distintos tratamientos. Estas páginas recogen y sintetizan nuestra realidad y sirven de Memoria de la *Fundación Proyecto Hombre de Navarra*.

Sigue creciendo el número de personas a las que atendemos; los problemas de consumo y abuso de sustancias que generan dependencias siguen presentes en la realidad social. Pero también hay hombres y mujeres que quieren cambiar su vida y liberarse de las ataduras que les impiden ser personas de hecho y de derecho. Como equipo profesional y, conjuntamente, con quienes vienen demandando apoyo, seguimos empeñados en una tarea todavía necesaria.

Vemos que aún existe mucha gente con necesidad de apoyo, muchos familiares que necesitan acompañamiento en un itinerario de transformación personal, al mismo tiempo que constatamos cómo sigue creciendo la demanda.

A pesar de todo el empeño, energías y esfuerzos dedicados, nos hemos encontrado a lo largo de este año con una lista de espera numerosa para acceder a los tratamientos. Hemos constatado que la demanda desbordaba nuestras posibilidades y que no podíamos reducir ese tiempo de espera para muchas personas deseosas de un cambio en sus vidas.

Los programas se desarrollan de forma ambulatoria en el *Centro de día ALDATU* y residencial en la *Comunidad Terapéutica de Estella*. Junto a estos está el trabajo de prevención con jóvenes y familias del *Programa SUSPERTU*.

Existe un buen nivel de atención y profesionalidad, reconocida por el sello de calidad obtenido este año que, junto a la cercanía de las personas usuarias, equipos de trabajo y voluntariado, nos sigue estimulando a seguir por este camino de revisión y mejora continua. Además, desde el Instituto Navarro de Deporte y Juventud, se ha galardonado al *Programa Suspertu* por su trabajo de prevención con jóvenes.

Este quehacer cotidiano nos resultaría inviable si no contáramos con el impulso de *Cáritas Diocesana* de Pamplona y el necesario apoyo de las instituciones públicas y privadas, sumando a esto el imprescindible trabajo solidario de muchas personas y las generosas aportaciones que nos permiten llevar a cabo el compromiso y la tarea que facilita una vida más digna para todos.

Somos muy conscientes de la suerte de seguir teniendo este valioso apoyo, para seguir construyendo una realidad más humana y lograr recuperar esperanzas que indican cómo otro mundo es posible.

¡Gracias a todos por vuestra inestimable colaboración!



Bukatu zen 2003. urtea baina ez dugu ahaztu urte guztian tratamendu desberdinetan egindako lanari buruzko argibideak eman behar ditugula. Orri hauek laburbiltzen dute gure errealitatea. Balio dezatela, bada, *Nafarroako "Gizakia Helburu" Proiektuaren Fundazioaren* memoria gisara.

Gora egin du berriz ere atenditzen ditugun pertsonak kopuruak; substantzien kontsumoak eta abusuak eta haiek sortzen dituzten menpekotasunek gure artean segitzen dute. Baina gizon-emakume batzuek beren bizitza aldatu nahi dute, pertsona izaten erabat uzten ez dieten lokarrietatik askatu nahi dute. Profesional taldea osatzen dugunok, laguntza eskatzen dutenekin batera, lanean segitu nahi dugu, zoritxarrez oraindik ere behar-beharrezkoa delako.

Jende asko dago oraindik ere laguntza behar duena, familietan ere sostengua eskatzen digute pertsonaren errotiko aldaketa-bide horretan laguntzeko. Eskaerak gora egin du, etengabe. Gorde ezin dugun datua da.

Gure lana, eginahalak eta nekeak gorabehera, ezin izan ditugu atenditu eskaera egin duten pertsona guztiak. Esperoan dauden zerrenda horrek gaintu egiten ditu gure ahalbideak. Penagarria izan da, beraz, beren bizitza aldatu nahi duten pertsona horiek zain izatea.

Dakizuen bezala, programa bat modu anbulatorioan egiten da, *ALDATU Eguneko Zentroan*, beste bat barnetegi moduan, *Lizarrako Komunitate Terapeutikoan*, eta horiekin batera *SUSPERTU Programa* dugu, gazte eta familiekiko prebentzio programa.

Atentzio eta profesionaltasun maila ona dago gure ustez. Berriki eman digute kalitate-zigilua. Baina hori bezain inportantea da, noski, erabiltzaileen hurbiltasuna eta langile eta boluntarioen lana. Horiek pizgarri dira guretzat zerbitzua hobetzeko eta aztertzeko. Esan dezagun, bestetik, Nafarroako Kirol eta Gazteriaren Institutuak saria eman diola *Suspertu Programari*, gazteentzat egiten duen prebentzio lana dela eta.

Eguneroko zeregin hau ezinezkoa bihurtuko litzateke Iruñeko Elizbarrutiko Caritasen laguntza gabe eta erakunde publiko zein pribatuek ematen diguten laguntza ezinbestekoa gabe. Horri gehitzen zaio, nola ez, jende askoren elkartasun-lana eta frankoren diru laguntza. Horiei denei esker egiten dugu aurrera denentzako bizitza duinagoaren aldeko konpromiso eta lanean.

Ziur gaude hemendik aurrera ere laguntza baliotsu hori izanen dugula mundu hobea egiteko, bestelako mundu bat eraiki dezalegula esaten diguten esperantzak pizteko.

Eskerrik asko halako laguntza zoragarria emateagatik!

