

Servicios generales Zerbitzu orokorrak

[Actividades complementarias a las terapéuticas]

- » Área de Salud
- » Área de Secretaría y Administración
- » Área de Trabajo Social
- » Área Jurídico-Penitenciaria
- » Voluntariado
- » Investigación y Desarrollo (I+D)



Área de Salud

En ella se abordan las realidades personales que posibiliten mayor calidad de vida y mejora de la salud para las personas en proceso de rehabilitación.

En ella se realizan las siguientes actividades:

- ▶ **Evaluación periódica** del estado de salud individual y del cumplimiento de los planes terapéuticos establecidos con cada persona, buscando siempre la mayor auto-responsabilidad posible con la propia salud.
- ▶ Campañas de **vacunación y promoción de hábitos** de vida saludables, para prevenir y evitar la transmisión de enfermedades infecto-contagiosas.
- ▶ **Información y asesoramiento**, en materia de salud, a quien participa en los programas de tratamiento, a sus familiares, terapeutas y voluntarios.
- ▶ **Revisión** del cumplimiento de las normas existentes a nivel **higiénico – sanitario** en los centros, para evitar situaciones de riesgo que dañen la salud individual y colectiva.
- ▶ **Coordinación con los equipos terapéuticos** de los programas residenciales y ambulatorio, y con los profesionales del sistema sanitario, con ello se pretende intercambiar conocimientos sobre la evolución y posibilidades terapéuticas de las personas drogodependientes.
- ▶ **Investigación y formación** continua para ampliar conocimientos sobre la realidad del drogodependiente y su salud.

□ Estadística Sanitaria

En la población atendida en la Comunidad Terapéutica vemos una evolución de descenso de los indicadores de Hepatitis B y C y Tuberculosis. Por contra, el indicador de VIH aumenta hasta los niveles del año 1997.

(datos en %)	2000	2002	2003
Infeción tuberculosa (+)	18	10	7
Serología hepatitis B (+)	24	14	17
Serología hepatitis C (+)	45	32	32
Infeción VIH/SIDA	11	15	9

Disminuyen las personas incluidas en el Programa de Mantenimiento con Metadona (15%) y aumenta el nº de usuarios con patología Dual (34%).



Área de Secretaría y Administración

Lugar donde, además de una pronta respuesta a las demandas que se realizan, se actualiza y gestiona la documentación necesaria para el buen funcionamiento de las actividades en los distintos programas.

Además de ser el espacio de acogida y escucha permanente para muchos familiares de quienes están en rehabilitación, también constituye una referencia para otros allegados de aquellas personas que han utilizado los servicios que ofrece la Fundación desde su puesta en marcha.

Área de Trabajo Social

Este servicio lo desempeña una Trabajadora Social a través del asesoramiento sobre distintos aspectos sociales que interesan a los usuarios de los Programas en su proceso de cambio e incorporación a la sociedad.

Entre sus actividades principales se encuentran las siguientes:

- ▶ Facilitar información y Orientar sobre recursos existentes en la red pública, dentro del área social, sanitaria y laboral.
- ▶ Apoyar, si es necesario, en la tramitación y gestión de prestaciones a las que se pueden acceder en la red pública.
- ▶ Expedir documentos o certificados solicitados a tales fines.

Área Jurídica y Penitenciaria

Dado que son muchas las personas que llegan con problemas legales, se tiene bastante actividad de apoyo y/o asesoramiento jurídico personalizado.

Lo que, básicamente, se ofrece es:

- ▶ Ayuda en los procesos judiciales de los/las residentes.
- ▶ Buscar y potenciar los cumplimientos alternativos a la prisión, siempre desde la máxima legalidad.
- ▶ Elaboración de informes y aportación de los documentos exigidos por el Juzgado para la defensa de casos y la mejor resolución posible de los mismos.

Debemos enfatizar la importancia del trabajo que se realiza en este campo, actividad que facilita un planteamiento rehabilitador diferente para muchas personas con problemas judiciales o que están en prisión.

Junto a esto subrayamos la actitud colaboradora percibida en los Juzgados, respecto a la posibilidad de cumplimientos alternativos para quienes intentan procesos de cambio en su realidad drogodependiente.



Usuarios con causas judiciales	42
Número de personas que han cumplido condena	32

Dentro del Centro Penitenciario de Pamplona, por parte de Proyecto Hombre, se desarrolla un plan de acción con las personas privadas de libertad que lo deseen.

Este plan conlleva:

- ▶ Atención a los reclusos que, previamente, lo soliciten a través de las diversas vías existentes.
- ▶ Entrevistas individuales quincenales, con un compromiso de asistencia por parte del recluso. En ellas se intenta que la persona descubra que su mayor problema es la drogodependencia y no la privación de libertad.
- ▶ Análisis y verificación de actitudes de cambio y comportamiento dentro de la prisión para valorar las posibilidades de acceso al programa.
- ▶ Trabajo simultáneo con la familia para intentar establecer o restablecer las relaciones familiares.

Número de personas entrevistadas	20
Número de excarcelados para seguir el Programa	5
Número de visitas	26

Área de Voluntariado

Es un activo importante en el ejercicio de la solidaridad dentro de la Fundación; su disponibilidad, implicación y búsqueda de una sociedad más humana y justa se traduce en el apoyo de quienes tienen mayor necesidad y buscan rehacer su vida.

El distintivo de las personas que ofrecen su colaboración y apoyo voluntario es la gratuidad, este es el elemento diferenciador sin el cual gran parte de nuestra actividad resultaría imposible.

Sus tareas son variadas y muy útiles. Entre ellas están:

- ▶ La atención telefónica y recepción: que cada jornada queda cubierta tanto por la mañana como por la tarde, siendo la cara amable, la primera acogida y respuesta a las múltiples llamadas de teléfono que se reciben.
- ▶ El acompañamiento a las personas residentes que necesitan realizar gestiones diversas fuera del centro.
- ▶ El apoyo escolar: a través de clases y actividades educativas, junto al refuerzo educativo para los jóvenes necesitados de mejora en su rendimiento académico.



- ▶ El apoyo a las familias, desde la animación y las dinámicas de los grupos de autoayuda, fundadas sobre una experiencia prolongada al respecto.
- ▶ La intendencia, con la realización de parte de las compras, la recogida de pedidos y otros recados necesarios para la dinámica cotidiana de la Comunidad Terapéutica.
- ▶ El acompañamiento en ingresos hospitalarios...
- ▶ Otras colaboraciones más puntuales en ámbitos de secretaría, gestiones diversas, informática, etc.

Investigación y Desarrollo (I + D)

Espacio de trabajo donde las actividades que se realizan sirven para la mejora permanente del quehacer cotidiano, el análisis y estudio en profundidad de los múltiples datos que aportan el numeroso grupo de personas que se atiende, siempre con vistas a la eficacia y éxito en la relación terapéutica con todas ellas.

Este año ha sido un tiempo específico para la implantación del modelo de gestión y calidad (EFQM) para la atención personalizada, donde la empatía y trato calido que se imparte, desde la acogida inicial a todas las personas que demandan apoyo, se va estructurando con nuevos parámetros e indicadores que permiten la evaluación permanente y los cambios necesarios para seguir mejorando los niveles de calidad que manejamos.

En noviembre se nos hizo entrega del Sello de Bronce EFQM, que reconoce el estilo y buen hacer de todo nuestro trabajo con las personas; reconocimiento que nos compromete a seguir por un camino preciso, cada vez más necesario e importante para todos. Confiamos poder seguir actuando con igual o mejor calidad de acción que hasta ahora, y así poder alcanzar los siguientes “sellos” que reflejen los niveles de Calidad que ofrecen nuestros programas y nuestros equipos y que seguirán ofreciendo.

A todo esto se suma nuestra participación en varios proyectos de investigación sobre perfiles de personas consumidoras y sobre la eficacia de los programas de tratamientos. También se han escrito varios artículos en revistas especializadas, a la vez que se han sostenido distintas ponencias y comunicaciones en diferentes foros estatales e internacionales.

