



## Servicios generales

## Zerbitzu orokorrak

*[Actividades complementarias  
a las terapéuticas]*

- » *Área de Salud*
- » *Área de Secretaría y Administración*
- » *Área de Trabajo Social*
- » *Área Jurídico-Penitenciaria*
- » *Área de Voluntariado*
- » *Investigación y Desarrollo (I+D)*
- » *Piso de apoyo a Reinserción*





## Área de Salud

En ella se abordan las realidades personales que posibiliten mayor calidad de vida y mejora de la salud para las personas en proceso de rehabilitación.

En ella se realizan las siguientes actividades:

» **Evaluación periódica** del estado de salud individual y del cumplimiento de los planes terapéuticos establecidos con cada persona, buscando siempre la mayor auto-responsabilidad posible con la propia salud.

» **Campañas de vacunación y promoción de hábitos de vida saludables**, para prevenir y evitar la transmisión de enfermedades infecto – contagiosas.

» **Información y asesoramiento**, en materia de salud, a quien participa en los programas de tratamiento, a sus familiares, terapeutas y voluntarios.

» **Revisión** del cumplimiento de las normas existentes a nivel **higiénicosanitario** en los centros, para evitar situaciones de riesgo que dañen la salud individual y colectiva.

» **Coordinación con los equipos terapéuticos** de los programas residencial y ambulatorio, y con los profesionales del sistema sanitario; con ello se pretende intercambiar conocimientos sobre la evolución y posibilidades terapéuticas de las personas drogodependientes.

» **Investigación y formación** continua para ampliar conocimientos sobre la realidad del drogodependiente y su salud.

## Estadísticas sanitarias

En la población atendida en la Comunidad Terapéutica se mantiene el porcentaje de personas con Tuberculosis respecto al año 2003; aumenta algo más el de Hepatitis C y desciende el de Hepatitis B (siete puntos respecto al pasado año).

(datos en %)	2000	2002	2003	2004
Infección tuberculosa (+)	18	10	7	7
Serología hepatitis B (+)	24	14	17	10
Serología hepatitis C (+)	45	32	32	34
Infección VIH/SIDA	11	15	9	9

Aumenta un punto más respecto al 2003 el número de personas incluidas en el Programa de Mantenimiento con Metadona (16%); y el volumen de personas usuarias con patología Dual es mucho mayor, creciendo del 34% del año anterior al 44% en el año 2004.



## Zerbitzu orokorrak

### Área de Secretaría y Administración

Lugar donde, además de una pronta respuesta a las demandas que se realizan, se actualiza y gestiona la documentación necesaria para el buen funcionamiento de las actividades en los distintos programas.

Además es el espacio de acogida y escucha permanente para muchos familiares de quienes están en rehabilitación, y una referencia para aquellas personas que han utilizado los servicios que ofrece la Fundación desde su puesta en marcha.

### Área de Trabajo Social

Este servicio lo desempeña una Trabajadora Social a través del asesoramiento sobre distintos aspectos sociales que interesan a los usuarios de los Programas en su proceso de cambio e incorporación a la sociedad.

Entre sus actividades principales se encuentran las siguientes:

- » **Facilitar información y orientar** sobre recursos existentes en la red pública, dentro del área social, sanitaria y laboral.
- » Apoyar, si es necesario, en la **tramitación y gestión** de prestaciones a las que se pueden acceder en la red pública.
- » **Expedir documentos o certificados** solicitados a tales fines.

### Área Jurídico- Penitenciaria

Dado que son muchas las personas que llegan con problemas legales, se tiene bastante actividad de apoyo y/o asesoramiento jurídico personalizado.

Los servicios que, básicamente, se ofrecen son:

- » **Ayuda en los procesos judiciales** de los/las residentes.
- » Buscar y potenciar los **cumplimientos alternativos a la prisión**, siempre desde la máxima legalidad.
- » **Elaboración de informes** y aportación de los documentos exigidos por el Juzgado para la defensa de casos y la mejor resolución posible de los mismos.

Es digna de mención la especial relevancia del trabajo que se realiza en este área, lo cual facilita un planteamiento rehabilitador alternativo para muchas personas con problemas judiciales o que están en prisión.

Junto a esto merece ser subrayada la actitud colaboradora percibida en los Juzgados, en lo que se refiere a la posibilidad de cumplimientos alternativos para quienes intentan procesos de cambio en su realidad drogodependiente.



Este año ha aumentado un poco más el número de usuarios con causas judiciales así como los que han salido de prisión para seguir Programas.

Usuarios con causas judiciales	47
Número de personas que han cumplido condena	41

**Dentro del Centro Penitenciario de Pamplona**, por parte de *Proyecto Hombre*, se desarrolla un plan de acción con las personas privadas de libertad que lo deseen. Este plan conlleva:

» **Atención a los reclusos** que, previamente, lo soliciten a través de las diversas vías existentes.

» **Entrevistas individuales** quincenales, con un compromiso de asistencia por parte del recluso. En ellas se intenta que la persona vea cómo su mayor problema es la drogodependencia y no la privación de libertad.

» **Análisis y verificación de actitudes de cambio** y comportamiento dentro de la prisión para valorar las posibilidades de acceso al programa.

» **Trabajo simultáneo con la familia** para intentar establecer o restablecer las relaciones familiares.

Número de personas entrevistadas	24
Número de excarcelados para seguir el Programa	5
Número de visitas	26

## Área de Voluntariado

Activo importante con el que contamos para el ejercicio de la solidaridad dentro de la Fundación; su disponibilidad, implicación y búsqueda de una sociedad más humana y justa se traduce en el apoyo de quienes tienen mayor necesidad y buscan rehacer su vida. El distintivo de estas personas que ofrecen su colaboración y apoyo voluntario es la gratuidad; un elemento diferenciador sin el cual gran parte de nuestra actividad resultaría imposible.

Sus tareas son variadas y muy útiles. Entre ellas están:

» **La atención telefónica y recepción:** cada jornada queda cubierta por la mañana y por la tarde, siendo la cara amable, la primera acogida y respuesta a las múltiples llamadas de teléfono que se reciben.

» **El acompañamiento** a las personas residentes que necesitan realizar gestiones diversas fuera del centro.

» **Apoyo escolar:** a través de clases, actividades educativas y el refuerzo educativo para los jóvenes necesitados de mejora en su rendimiento escolar.



## Zerbitzu orokorrak

» **Apoyo a las familias**, desde la animación y las dinámicas de grupos de autoayuda basadas en una experiencia prolongada al respecto.

» **La intendencia**, realizando parte de las compras, la recogida de pedidos y otros recados necesarios para la dinámica cotidiana de la C. T.

» **La compañía en ingresos hospitalarios...**

» **Otras colaboraciones** más puntuales en ámbitos de secretaría, gestiones varias, informática, etc.

### Investigación y Desarrollo (I + D)

Un espacio de trabajo donde las actividades que se realizan, tienen como objetivo y sirven para la mejora permanente del quehacer cotidiano, el análisis y estudio en profundidad de los múltiples datos que aporta el numeroso grupo de personas que se atiende; buscando siempre la eficacia y éxito en la relación terapéutica con todas ellas.

Durante este año se ha continuado con lo iniciado del modelo de gestión y calidad (EFQM) para la atención personalizada; se van consolidando los distintos parámetros e indicadores de gestión y calidad que permitan la evaluación permanente y los cambios necesarios para seguir mejorando estos niveles que ya manejamos.

Sigue activo el reconocimiento de las buenas prácticas y el buen hacer en el trabajo, con el mantenimiento del Sello de Bronce EFQM recibido. De igual manera seguimos con nuestro compromiso, y pensamos que podemos seguir actuando con igual o mejor calidad de acción que hasta el presente; confiamos en revalidar y poder obtener los siguientes “sellos” que expresan básicamente unos determinados niveles de Calidad y funcionamiento profesional.

Destacar el proyecto de Investigación, iniciado en junio, sobre **“Optimización de la inserción laboral en personas con problemas por uso/abuso de sustancias.”**

Este Proyecto está apoyado y cofinanciado por el FONDO SOCIAL EUROPEO, en el marco de la Convocatoria de ayudas FUNDACIÓN LUIS VIVES – FONDO SOCIAL EUROPEO, del programa Operativo de “Lucha contra la Discriminación” del F.S.E. Y las tareas realizadas para revistas especializadas,



### **Piso de apoyo a Reinserción**

Durante este año 2004, el piso de apoyo a la reincorporación social de personas en tratamiento a cubierto las necesidades y expectativas para lo cual está pensado. Es un piso tutelado que favorece la autonomía de personas con especiales dificultades en su proceso de incorporación. También resulta un aporte específico a la convivencia de quienes por determinadas circunstancias no disponen de un apoyo necesario en esta fase de su vida.

Seis han sido las personas que han utilizado este recurso. Hacemos una valoración positiva de esta experiencia y entendemos que en el futuro será necesaria y útil como lo ha sido en este tiempo. El piso ha servido, por ejemplo, para que personas con un trabajo, y sin red social de apoyo, puedan mantener una dinámica normalizada.

Destacamos en este proyecto la ausencia de problemas con las personas que han hecho uso del piso a lo largo del año. En este sentido ha sido muy importante tanto la supervisión realizada como la selección de los usuarios del piso. Se trata de personas que, dado su momento, necesitaban potenciar su inserción socio laboral de manera no residencial.

