

CON LAS PERSONAS PERSONEN KIN.



NAFARROAKO
GIZAKIA
HELBURU



PROYECTO
HOMBRE
NAVARRA

**Memoria
2023**

*con las personas
pertsonekin*

NAFARROAKO
GIZAKIA
HELBURU



PROYECTO
HOMBRE
NAVARRA

Memoria 2023

Saludo **Agurra**

Con las personas, este es el título que lleva la Memoria de la Fundación Proyecto Hombre Navarra 2023. Porque es donde estamos y donde queremos seguir estando. Junto a las personas que lo necesitan, ofreciendo la mejor atención que esté en nuestra mano, de la forma más humana posible.

“Cambia, todo cambia” cantaba Mercedes Sosa. Creemos que el cambio es posible en todas las facetas; tanto en los tratamientos, creyendo en el cambio personal desde el optimismo terapéutico, como en la prevención y la sensibilización, creyendo que otra sociedad es posible y también a nivel interno, en nuestro compromiso con la Calidad y la Excelencia. Es importante evolucionar, mejorar y adaptarse a las nuevas realidades para así poder mantener la esencia, que en nuestro caso, es el bienestar de las personas. Desde la profesionalidad y el rigor científico, pero teniendo en cuenta que no tratamos con máquinas, sino seres humanos que necesitan de ayuda y a los que debemos ofrecer una atención con calidad y calidez.

También cambian las personas que forman Proyecto Hombre en Navarra. Este es un buen lugar para agradecer a quienes han completado su ciclo trabajando u ofreciendo su tiempo y saber hacer como voluntarias, durante décadas en algunos casos. También para agradecer a las personas que se han unido a nuestro proyecto, que llegan con ilusión y con energía renovada.

Aprovecho este espacio para agradecer también el compromiso solidario de personas y entidades que nos apoyan cada día. Gracias a ellas podemos seguir trabajando y llevando adelante nuestra misión. También a las instituciones con las que colaboramos. Junto a ellas trabajamos por una Navarra sociosaludable.

Gracias de todo corazón

Pertsonekin, hau da Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioaren 2023. urteko memoriak duen izenburu. Hor gaudelako eta egon nahi dugulako. Behar duten pertsonen alboan, gure esku dagoen arretarik onena eskainiz, ahalik eta modurik gizatiarrean.

“Cambia, todo cambia” abesten zuen Mercedes Sosa. Uste dugu aldaketa posible dela alderdi guztietan; bai tratamenduetan, baikortasun terapeutikotik aldaketa pertsonalean sinetsiz, bai prebentzioan eta sentsibilizazioan, beste gizarte bat posible dela sinetsiz, eta baita barne-mailan ere, Kalitatearekin eta Bikaintasunarekin dugun konpromisoarekin. Garrantzitsua da eboluzionatzea, hobetzea eta errealitate berrietara egokitzea, gure kasuan pertsonen ongizatea den esentziari eutsi ahal izateko. Profesionaltasunetik eta zorrotzasun zientifikotik, baina kontuan hartuta ez dugula makinekin tratatzen, laguntza behar duten gizakiekin baizik, eta arreta kalitatezkoa eta beroa eskaini behar diegula.

Nafarroan Gizakia Helburu osatzen duten pertsonak ere aldatzen dira. Hau leku ona da beren zikloa osatu dutenei eskerrak emateko lanean edo denbora eta jakintza eskainiz boluntario gisa, batzuk hamarkada batzuetan zehar. Era berean, eskerrak eman nahi dizkiegu gure proiektuarekin bat egin duten pertsonen, ilusioz eta energia berrituarekin iritsi baitira.

Bide batez, eskerrak ematen dizkiet egunero laguntzen gaituzten pertsona eta entitateei konpromiso solidarioagatik. Horiei esker, lanean eta gure misioa aurrera eramaten jarrai dezakegu. Baita gurekin lan egiten duten erakundeei ere. Haiekin batera, Nafarroa sozioosasuntsuaren alde lan egiten dugu.

Mila esker bihotz-bihotzez

Alfonso Arana

**Director Fundación Proyecto Hombre Navarra
Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioaren zuzendaria**

La Fundación

La Fundación Proyecto Hombre Navarra es una entidad declarada de interés social, privada y sin ánimo de lucro. Fue constituida en 1990 y desde entonces viene trabajando en la atención de las personas que están sufriendo una adicción y en la prevención y sensibilización en éste área para toda la sociedad navarra.

Formamos parte de la Asociación Proyecto Hombre, de ámbito estatal, junto con otros 27 Centro de Proyecto Hombre repartidos por todo el territorio.

Misión

Nuestra misión principal es la atención, tratamiento integral, prevención, sensibilización social e investigación de la problemática de las adicciones y de sus consecuencias asociadas en Navarra.

Nuestro equipo

45 profesionales forman la plantilla de la FPHN, compuesta por personas de diferentes disciplinas del ámbito social, sanitario y administrativo. Esta plantilla se complementa con un equipo de 67 personas voluntarias que ofrecen su tiempo y saber hacer de forma altruista y acompañan en múltiples tareas de apoyo.

Patronato

El patronato es el órgano de gobierno de la FPHN y está constituido por 9 personas que prestan su colaboración de forma voluntaria:

“Las personas integrantes del patronato desempeñarán gratuitamente sus funciones”

Estatutos FPHN, art. 14



Fundazioa

Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioa interes sozial, pribatu eta irabazi-asmorik gabeko erakundea da. 1990ean eratu zen, eta orduz geroztik lanean ari da adikzioa jasaten ari diren pertsonen arretan eta arlo horretako prebentzioan eta sentsibilizazioan Nafarroako gizarte osoarentzat.

Estatu mailako Gizakia Helburu elkarteko kide gara, lurralde osoan zehar banatutako beste 27 Gizakia Helburu zentrokekin batera.

Misioa

Gure egiteko nagusia da adikzioen problematikari eta Nafarroan dituzten ondorioei buruzko arreta, tratamendu integrala, prebentzioa, gizarte-sentsibilizazioa eta ikerketa.

Gure taldea

45 profesionalak osatzen dute NGHFko plantilla, gizarte-, osasun- eta administrazio-arloko hainbat diziplinatako pertsonen osatua. Plantilla hori 67 boluntarioko talde batekin osatzen da. Boluntario horiek beren denbora eta ezaguera eskaintzen dute modu altruistan, eta hainbat zereginetan laguntzen dute.

Patronatua

Patronatua NGHFren gobernu-organoa da, eta 9 pertsonak osatzen dute, beren borondatez laguntzen dutenak:



“Patronatuko kideek doan beteko dituzte beren eginkizunak”

NGHF Estatutuak, 14. Art.



Presidente / Presidentea:

D. José Antonio Arrieta Garnica, Presidente de Arpa Abogados y Consultores, S.L.

Vicepresidenta / Presidenteordea:

Dña. Beatriz Rodríguez Sanz de Galdeano, Profesora titular de Derecho en la Universidad Pública de Navarra

Tesorera / Diruzaina:

Dña. Clara Lucia Garayalde, Ex responsable Gestión Económica de Proyecto Hombre Navarra

Secretario / Idazkaria:

D. Alfonso García Liberal, Exdirector Regional de Caja Laboral de Navarra

Vocales / Kideak:

Dña. María Paz Benito Osés, Magistrada titular del Juzgado de Instrucción nº3 de Pamplona

D. José Javier López Goñi, Profesor titular del Dpto. de Psicología de la Universidad Pública de Navarra

Dña. Asun Remón Jiménez, Directora RR.HH. Magoteaux Navarra

D. José Miguel Del Amo Villarias, Delegado en Navarra del Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Aragón, Navarra y País Vasco

D. José María Aracama Yoldi, Presidente Institución Futuro

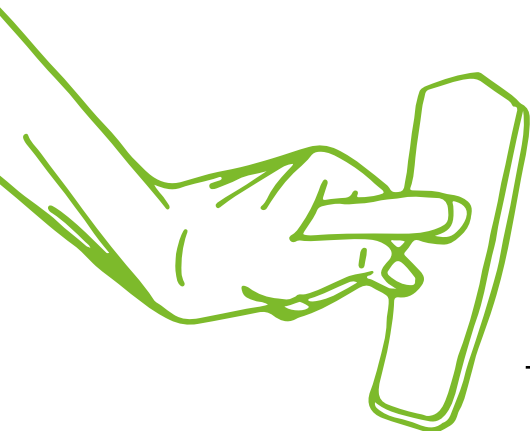
Programas de tratamiento

Nuestros programas de tratamiento buscan atender a las personas que tienen problemas con el alcohol u otras drogas o adicciones sin sustancia, como es el caso del juego. Trabajamos desde un modelo biopsicosocial. Es decir, han de tenerse en cuenta los factores biológicos de la persona, medioambientales, psicológicos, sociales y culturales como determinantes en el desarrollo de su problemática y tenidos en cuenta al diseñar su proceso de recuperación.

La idea no es solo abandonar los consumos. Creemos firmemente en el optimismo terapéutico, en la posibilidad de cambio de las personas y a través de nuestros tratamientos impulsamos un proceso de crecimiento personal en el que las protagonistas son las personas que reciben el tratamiento. Favorecemos un proceso de aprendizaje a través del cual las personas aprenden a reconocer y utilizar sus propios recursos, para de esta forma promover un cambio de estilo de vida.

Gure tratamendu-programek alkoholarekin edo beste droga batzuekin arazoak edo substantziarik gabeko mendekotasunak dituzten pertsonak ardatzea dute helburu, jokoaren kasuan bezala. Eredu biopsikosozial batetik lan egiten dugu. Hau da, pertsonaren faktore biologikoak, ingurumene-koak, psikologikoak, sozialak eta kulturalak hartu behar dira kontuan bere problematika garatzeko erabakigarri gisa, eta kontuan hartu behar dira bere errekupeazio-prozesua diseinatzean.

Asmoa ez da soilik kontsumoak uztea. Baikortasun terapeutikoan sinesten dugu, pertsonak aldatzeko aukeran, eta gure tratamenduen bidez hazkunde pertsonaleko prozesu bat bultzatzen dugu, non protagonistak tratamendua jasotzen duten pertsonak diren. Heziketa-prozesu bat bultzatzen dugu; prozesu horren bidez, pertsonek beren baliabideak ezagutzen eta erabiltzen ikasten dute, eta, horrela, bizimodua aldatzen da.



citas
 de información
 y orientación

336

informazio eta
 orientazio hitzordu

Tratamendu - programak

Servicio de acogida y valoración inicial

El primer paso no es fácil. Por eso cualquier persona puede solicitar sin ningún compromiso y de forma totalmente confidencial una primera entrevista en nuestro servicio de Acogida y Valoración Inicial. Aquí ofrecemos un espacio de escucha y orientación, tanto a personas que presentan un problema con el consumo de sustancias y/o juego como personas que precisan información y apoyo por tener alguien en su entorno con dicha problemática.

Valoramos las necesidades de cada cual y ofrecemos la atención más adecuada para cada situación, diseñando junto con la persona interesada itinerarios de tratamiento personalizados en nuestros programas. Desde la visión de que cada persona tiene unas necesidades específicas y por lo tanto requiere un proceso diferente, en el diseño de tratamiento se establecen no solo los servicios necesarios sino la intensidad de los mismos.

personas evaluadas
y con orientación
de tratamiento

pertsona ebaluatuta
eta tratamendurako
orientazioarekin

Harrera eta hasierako balorazio zerbitzua

Lehen urratsa ez da erraza. Horregatik, edozein pertsonak eska dezake, inolako konpromisorik gabe eta modu guztiz konfidentzian, lehen elkarrizketa bat gure Hasierako Harrera eta Balorazio Zerbitzuan. Hemen entzuteko eta orientatzeko espazio bat eskaintzen dugu, bai substantzien eta/edo jokoaren kontsumoarekin arazo bat duten pertsoneri, baita arazo hori duen norbait inguruan izateagatik informazioa eta laguntza behar duten pertsoneri.

Bakoitzaren beharrak baloratzen ditugu eta egoera bakoitzerako arreta egokiena eskaintzen dugu, interesdunarekin batera tratamendu-ibilbide pertsonalizatuak diseinatzu gure programetan. Pertsona bakoitzak behar espezifiko batzuk dituela eta, beraz, prozesu desberdin bat eskatzen duela kontuan hartuta, tratamenduaren diseinuan beharrezko zerbitzuak ez ezik, horien intentsitatea ere ezartzen da.



Tras la valoración inicial, se decide qué alternativa de tratamiento escoger:
Aldatu o Comunidad Terapéutica

Hasierako balorazioa egin ondoren, zer tratamendu-aukera aukeratu behar den erabakitzen da:
Aldatu edo Komunitate Terapeutikoa

Programas de tratamiento

Aldatu

Aldatu es nuestro centro Ambulatorio. Cuenta con 140 plazas, 40 de las cuales están concertadas con el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra y se ha atendido a un total de **279 personas**. Ofrecemos un programa diseñado para aquellas situaciones en las que la persona puede compaginar el tratamiento con sus responsabilidades diarias (trabajo, familia...). Diseñamos junto a la persona usuaria un plan de intervención individualizado, que permite ajustarse a la realidad y necesidades de cada cual. Los diferentes servicios específicos atienden las diversas áreas que se hayan visto afectadas a lo largo del tiempo para conseguir los objetivos de tratamiento propuestos.

Aldatu

Aldatu gure zerbitzu ambulatorioa da. 140 plaza ditu, eta horietatik 40 Nafarroako Gobernuak Osasun Departamentuarekin hitzartuta daude **eta 279 pertsona** artaratu dira guztira. Pertsonak tratamendua eta eguneroko ardurak (lana, familia...) uztar ditzakeen egoeretarako diseinatutako programa bat eskaintzen dugu. Erabiltzailearekin batera, banakako esku-hartze plan bat diseinatzeko bakoitzaren errealitateara eta beharretara egokitzeko aukera ematen duena. Zerbitzu espezifikoek denboran zehar kaltetutako arloei erantzuten diete, proposatutako tratamendu-helburuak lortzeko.

entradas sarrerak



2021 2022 2023

148

168

148

de las cuales, reingresos
hautekaoak itzulerak

46

37

46

procesos completados prozesu bukatuak

2021 2022 2023

86

78

79

procesos incompletos
prozesu bukatugabeak

70

81

71

Tratamendu - programak

Comunidad Terapéutica

La Comunidad Terapéutica es nuestro centro residencial situado en Estella que cuenta con 44 plazas, de las cuales 38 están concertadas con el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra y se ha atendido a un total de **114 personas**. Pensada y diseñada para las situaciones en las que la persona, por diversas circunstancias, necesita abandonar su entorno habitual y realizar el tratamiento de forma residencial durante un tiempo. Se trata de un espacio de convivencia de corte psicoeducativo en el que las experiencias de la propia convivencia y la relación entre las personas brindan un espacio de aprendizaje y son por lo tanto el eje fundamental del tratamiento. El tiempo previo a la entrada en Comunidad Terapéutica supone un periodo de especial vulnerabilidad, por eso disponemos de una fase previa al ingreso. En este periodo trabajamos la motivación buscando fomentar la adherencia al tratamiento y así evitar abandonos tempranos. **Para realizar este trabajo se han realizado 812 citas, atendiendo a un total de 105 personas.**

Komunitate terapeutikoa

Komunitate terapeutikoa Lizarran dagoen gure egoitza-zentroa da, eta 44 plaza ditu; horietatik 38 Nafarroako Gobernuak Osasun Sailarekin hitzartuta daude eta **114 pertsona** artaratu dira guztira. Pertsonak, hainbat zirkunstantzia direla-eta, bere ohiko ingurunea utzi eta tratamendua aldi batez bizitegi-moduan egin behar duen egoerarako pentsatua eta diseinatua. Izaera psikohezitzaileko bizikidetzaren espazio bat da, non norberaren bizikidetzaren esperientziak eta pertsonen arteko harremanek ikasteko espazio bat eskaintzen duten, eta, beraz, tratamenduaren funtsezko ardatza diren. Komunitate terapeutikoan sartu aurreko denbora zaurgarritasun bereziko aldia da, eta, horregatik, bertan sartu aurreko fase bat dugu. Aldi horretan, motibazioa lantzen dugu, tratamenduarekiko atxikidura sustatzeko eta, horrela, abandonu goiztiarrak saihesteko. **Lan hori egiteko 812 hitzordu egin dira, eta 105 pertsona artatu dira guztira.**

	2021	2022	2023
entradas sarrerak	73	71	77
de las cuales, reingresos hautekaoak itzulerak	7	21	13

procesos completados prozesu bukatuak

	2021	2022	2023
procesos completados prozesu bukatuak	41	38	49
procesos incompletos prozesu bukatugabeak	20	43	25



Servicios de apoyo al tratamiento

Las adicciones tienen un impacto importante en el entorno de la persona, siendo la familia un área con gran afectación. Creemos que es especialmente importante trabajar con las personas allegadas, ya que la familia puede resultar determinante en el proceso terapéutico.

En nuestro **Servicio de Apoyo familiar** ofrecemos un espacio de orientación y promovemos la implicación y colaboración de la familia como elemento fundamental de ayuda a la personas en el proceso de tratamiento. Pero también ofrecemos un espacio terapéutico propio a las personas allegadas con el fin de brindar un apoyo emocional a su propio sufrimiento y dotarles de recursos para el autocuidado.

personas atendidas **338**

artatutako pertsonak

El trabajo es algo relevante en la vida de cualquier persona y puede convertirse en un factor de protección, por eso el área sociolaboral constituye otro eje fundamental del proceso.

Nuestro **Servicio de Inserción Sociolaboral** tiene como objetivo facilitar la inserción laboral de las personas desempleadas o la mejora de empleo cuando existe un empleo precario. Igualmente se entrenan y promueven actitudes responsables en el área laboral y la mejora de la empleabilidad.

personas atendidas para inserción

insertzioan artatutako pertsonak

Adikzioek eragin handia dute pertsonaren inguruan, eta familia da eragin handiko eremua. Gure ustez, bereziki garrantzitsua da hurbileko pertsonekin lan egitea, familia erabakigarria izan baitaiteke prozesu terapeutikoan.

Gure **Familia Laguntzako Zerbitzuan** orientazio-gune bat eskaintzen dugu, eta familiaren inplikazioa eta lankidetzaz sustatzen dugu, tratamendu-prozesuan pertsonari laguntzeko funtsezko elementu gisa. Baina, era berean, espazio terapeutiko propioa eskaintzen diegu hurbileko pertsonari, beren sufrimenduari babes emozionala emateko eta autozainketarako baliabideak emateko.

número de entrevistas **763**

elkarrizketak

Lana garrantzitsua da edozein pertsonaren bizitzan, eta babes-faktore bihurtu daiteke; horregatik, arlo soziolaborala prozesuaren funtsezko beste ardatz bat da.

Gure **Gizarteratze eta Laneratze Zerbitzuen** helburua da langabeen laneratzea erraztea edo enplegua hobetzea enplegu prekarioa dagoeanean. Era berean, lan-arloan jarrera arduratsua entrenatu eta sustatzen dira, baita enplegarritasuna hobetu ere.

105

Tratamenduan laguntzeko zerbitzuak

Para las personas que tengan alguna necesidad en el ámbito judicial contamos con un **Servicio de Orientación Judicial** donde promovemos que la persona se responsabilice de su problemática judicial y le asesoramos en la gestión de la misma.

Por otro lado cuando la situación lo permite y desde la perspectiva de la justicia restaurativa, promovemos y facilitamos el acceso a nuestros tratamientos de las personas reclusas como medida alternativa al cumplimiento de su condena en prisión, realizando un trabajo terapéutico promoviendo una conducta responsable y la posibilidad de cambio en el estilo de vida.

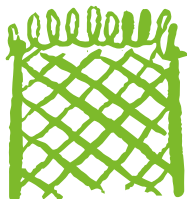
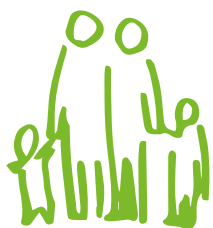
Esparru judizialean premiaren bat duten pertsonentzat, **Orientazio Judizialeko Zerbitzu** bat dugu, eta zerbitzu horretan sustatzen dugu pertsona bere arazo judizialez arduratzea eta haren kudeaketan aholkatzen dugu.

Bestalde, egoerak horretarako aukera ematen duenean eta justizia errestitutiboaren ikuspegitik, presoek gure tratamenduetarako sarbidea izatea sustatzen eta errazten dugu, zigorra espetxean betetzearen ordezkotzat neurri gisa, lan terapeutikoa eginez, jokabide arduratsua eta bizimodua aldatzeko aukera sustatuz.

personas atendidas en prisión

49

espetxean artatutako pertsonak



personas que han obtenido **empleo**, retornado a la formación para mejora de la empleabilidad o accesos a centros ocupacionales

32

enplegua lortu duten, enpeagarritasuna hobetzeko prestakuntzara itzuli diren edo zentro okupazonaletara sartu diren pertsonak

- ¿Y qué éxito tenéis?

Una pregunta lógica,
pero con una respuesta
no tan sencilla.

Una pregunta que nos encontramos muchas veces es: ¿Y qué éxito tenéis? Una pregunta lógica, pero con una respuesta no tan sencilla.

En esta memoria hemos decidido hablar de procesos completados y procesos incompletos. Cuando hablamos de **procesos completados** nos referimos a las personas que por un lado que completan todo el proceso **alcanzando todos o la mayoría de sus objetivos terapéuticos** o por el contrario, consideramos **incompletos** aquellos procesos que no se han podido terminar porque la persona usuaria ha **abandonado el programa por algún motivo o no ha conseguido los objetivos** terapéuticos propuestos. Haciendo caso a la literatura científica y nuestra experiencia, creemos que, si bien debemos situar la tasa de procesos completados tan alta como sea posible (trabajando de forma eficaz y consiguiendo la máxima adherencia al tratamiento), **un dato óptimo donde situar el listón es el 50%**.

Pero esta es una respuesta parcial. **Los procesos que afrontan las personas que acuden a la FPHN no son sencillos.** No se traza una línea recta en todos los casos. **Las recaídas suceden y es normal que sucedan.** No son más que una curva del camino. Afrontarlas y abordarlas es algo necesario. Nuestra tarea tiene que ser la de **ofrecer las mejores atenciones para aquellas personas que quieren volver a recuperar el rumbo** que habían tomado. Entender, que incluso tras el alta terapéutica el camino puede continuar, o que **no terminar el proceso no es un fracaso.** Un proceso incompleto puede ser el primer paso hacia volver a intentarlo, porque tal vez se necesita más de un tratamiento para poder completarlo

satisfactoriamente. Porque cada persona tiene una problemática diferente y es importante responder de forma individualizada.

Que alguien consiga un nuevo trabajo, un lugar donde vivir y empiece a reconstruir su vida, un ocio enriquecedor, rehacer los afectos con las personas de su entorno, construir relaciones saludables y verdaderas, de cuidado mutuo... Son sin duda el objetivo de nuestro trabajo, además de abandonar la conducta o el consumo. **No se trata solamente de dejar aquello que hizo pedir ayuda, sino de aprender a vivir de otra manera.** Identificando los malestares, aprendiendo a gestionarlos, afrontando los problemas que surgen de la forma adecuada. Evitando volver a patrones anteriores. Y si esas nubes aparecen en el horizonte, sabiendo reconocerlas y pasarlas de la mejor manera posible.

El éxito es una palabra pobre si solo se reduce a números. El éxito son todas las historias que están tras los datos de esta memoria.

Que alguien empiece
a reconstruir su vida,
un ocio enriquecedor,
construir relaciones
saludables y verdaderas...
**Son sin duda el objetivo
de nuestro trabajo.**

Arrakasta

- *Eta zer arrakasta duzue?* Galdera logikoa da, baina erantzuna ez da hain erraza.

Askotan aurkitzen dugun galdera da: Eta zer arrakasta duzue? Galdera logikoa da, baina erantzuna ez da hain erraza.

Memoria honetan prozesu bukatuei eta prozesu bukatugabe horietan hitz egitea erabaki dugu. **Prozesu bukatuei** buruz ari garenean, alde batetik, prozesu osoa **helburu terapeutiko guztiak edo gehienak lortuta** osatzen duten pertsonen ari gara, eta, bestetik, **bukatugabekotzat** jotzen ditugu **erabiltzaileak arrazoiren batengatik programa utzi duelako edo proposatutako helburu terapeutikoak lortu ez dituelako**. Literatura zientifikoari eta gure esperientziari kasu eginez, prozesu bukatuen tasa ahal bezain altu jartzen saiatu behar badugu ere (modu eraginkorrean lan eginez eta tratamenduarekiko ahalik eta atxikimendu handiena lortuz), **listoia % 50ean kokatzea datu egokia dela uste dugu**.

Norbait hastea bere bizitza berreraikitzen, aisialdi aberasgarria, harreman osasungarri eta egiazkoak eraikitzen...

Horiek dira, zalantzarik gabe, gure lanaren helburuak.

Baina hau erantzun partziala da. **NGHFra jotzen duten pertsonen aurre egiten dieten prozesuak ez dira**

errazak. Ez da lerro zuzenik egiten kasu guztietan. **Berrerortzeak gertatzen dira, eta normala da gertatzea**. Bidearen bihurtze bat besterik ez dira. Aurre egitea eta heldzea beharrezkoa da. Gure zeregina norabidea berreskuratu nahi duten pertsonen arretarik onena eskaintzea izan behar da. Ulertzea, alta terapeutikoaren ondoren ere bideak aurrera egin dezakeela, edo **prozesua ez amaitzea ez dela porrota**. Bukatu gabeko prozesu bat berriro saiatzeko lehen urratsa izan daiteke, agian tratamendu bat baino gehiago behar delako behar bezala bukatu ahal izateko. Izan ere, pertsona bakoitzak arazo desberdinak ditu, eta garrantzitsua da banan-banan erantzutea.

Norbaitek lan berri bat lortzea, bizitzeko eta bere bizitza berreraikitzen hasteko leku bat, aisialdi aberasgarri bat, inguruko pertsonekin afektuak berregitea, harreman osasungarri eta egiazkoak eraikitzea, elkar zaintzeko... Horiek dira, zalantzarik gabe, gure lanaren helburua, jokabidea edo kontsumoa alde batera uzteaz gain. Kontua **ez da soilik laguntza eskarazi zuena uztea, baizik eta beste era batera bizitzen ikastea**. Ondozak identifikatuz, horiek kudeatzen ikasiz eta sortzen diren arazoei modu egokian aurre eginez. Aurreko patrioietara itzultzea saihestuz. Eta hodeiak hodeiertzean agertzen badira, ezagutu eta ahalik eta ondoen pasatzeko.

Arrakasta hitz pobrea da soilik zenbakietara mugatzen bada. Arrakasta dira memoria honen datuen atzean dauden istorio guztiak.

Datos de tratamiento

Estos son los datos de las personas admitidas a tratamiento en el año 2023

Hauek dira 2023. urtean tratamenduan artaturiko pertsonen datuak

género

mujeres
emakumeak 44 19,8%



genero

hombres
gizonak 178 80,2%

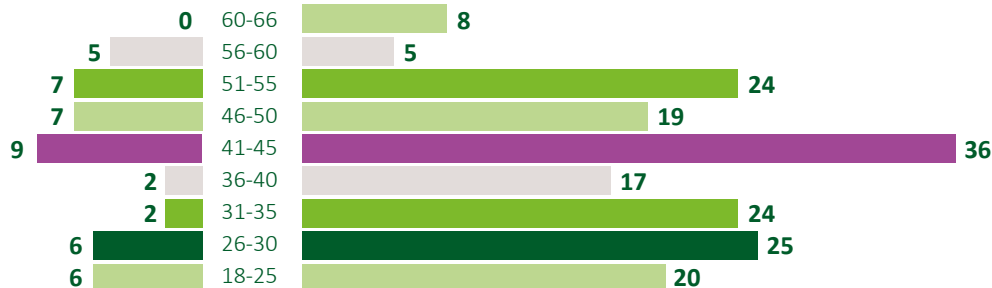


pirámide de edad

adin piramidea

mujeres / emakumeak

hombres / gizonak



“

- La distribución de edades es homogénea, aunque la mayor frecuencia se sitúa en la franja 41-50

- Los datos indican que la dificultad de acceso de las mujeres se da en la franja 31-40

- Adinaren banaketa homogeneoa da, baina maiztasun handiena 41-50 tartean dago.

- Datuek adierazten dute emakumeak sartzeko zailtasuna 31-40 tartean dagoela.

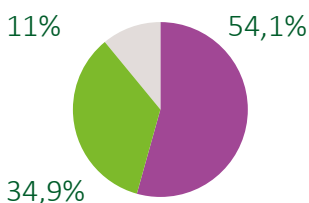
”

Tratamendu datuak

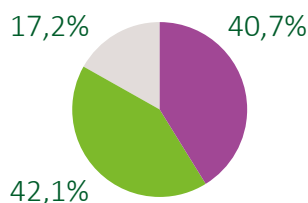


situación laboral al acceder al tratamiento lan egoera tratamenduan sartzean

Aldatu



Comunidad Terapéutica
Komunitate Terapeutikoa



- Activo / aktibo
- Desempleo / Langabezian
- Otros (pensionistas, estudiantes...)
Besteak (pentsionistak, ikasleak...)

- Un porcentaje elevado de las personas atendidas se encuentra trabajando.

- En CT la tasa de desempleo es mayor, por lo que es especialmente importante contar con un trabajo en la fase de reinserción como factor de protección ante las recaídas.

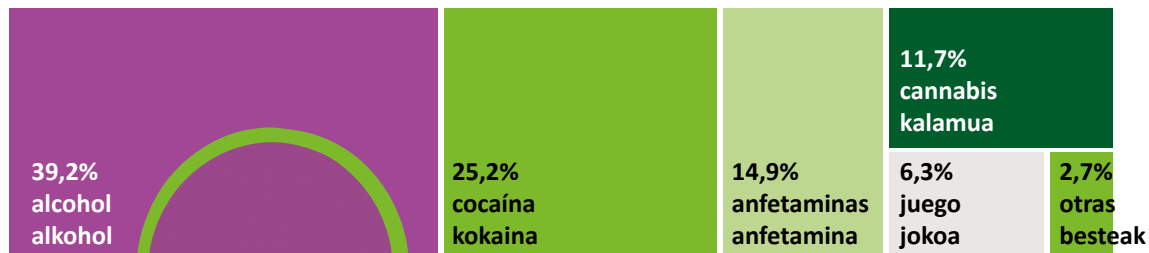
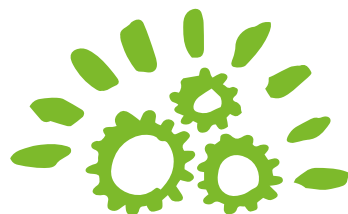
- Artatutako pertsonen ehuneko handia lanean ari da

- KTan langabezia-tasa handiagoa da. Bereziki garrantzitsua da gizarteratze-fasean lan bat izatea, babes faktore gisa berrerortzeen aurrean.

Datos de tratamiento

sustancia o conducta que motiva la demanda de tratamiento

tratamendu-eskaera eragin duen substantzia edo jokabidea



Aunque la demanda se realiza por una conducta o sustancia, tras la evaluación diagnóstica se pueden apreciar consumos simultáneos de otras sustancias.

- El abuso o dependencia del alcohol sigue estando presente en la mayoría de las personas atendidas (73%)

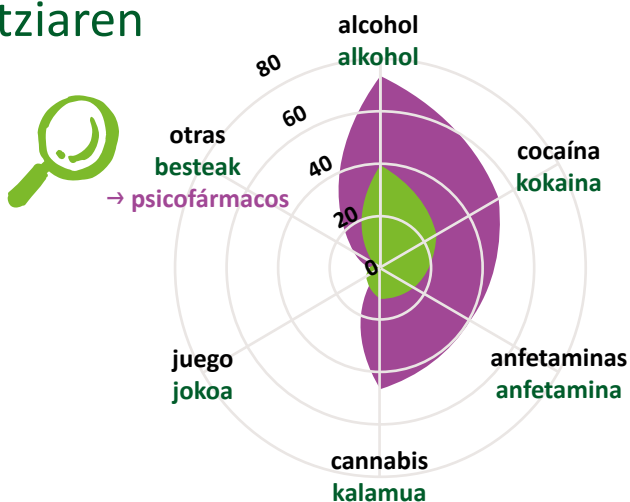
- El Cannabis representa el 11,7% de las demandas de tratamiento, sin embargo, una vez realizado un diagnóstico, más del 46% de las personas usuarias muestran un problema de abuso o de dependencia de esta sustancia.

Tratamendu datuak

diagnóstico según sustancia (cie-11)

diagnostiko substantziaren arabera (cie-11)

- Motivación de la demanda eskaeraren motibazioa
- Datos de diagnóstico CIE-11 CIE-11 Diagnostikoko datuak



- No ha habido ninguna demanda por psicofármacos, sin embargo el abuso o dependencia se ha detectado en un 11,70% de los casos (Especialmente en las personas que acuden a CT, donde la cifra sube hasta el 17,1%)

Eskaria jokabide edo substantzia batengatik egiten bada ere, ebaluazio diagnostikoaren ondoren beste substantzia batzuen aldi bereko kontsumoak ikus daitezke.

- Artatutako pertsonen gehiengoak alkoholaren abusua edo mendekotasuna dute (% 73)

- Kalamua tratamendu-eskaeren % 11,7 da; hala ere, diagnostikoa egin ondoren, erabiltzaileen % 46k baino gehiagok abusu-arazoa edo substantzia horrekiko mendekotasun-arazoa dute.

- Psikofarmakoengatik eskaerarik ez da egon, baina abusua edo mendekotasuna kasuen % 11,70ean detektatu da (bereziki KTra jotzen duten pertsonen kasuan, % 17,1era igotzen baita zifra).



Prevención

Suspertu

Suspertu es el **programa de prevención** para adolescentes y jóvenes de la Fundación Proyecto Hombre Navarra. El trabajo se realiza de forma intensiva con jóvenes que ya muestran comportamientos de riesgo, con sus familias y personas allegadas y con las personas que les atienden en recursos diversos, ayudándoles a fortalecer su papel como agentes de prevención.

Suspertu ofrece un programa de atención directa a adolescentes y familiares, que son atendidos de forma independiente pero coordinados entre sí. En los casos en los que no se consigue atraer a jóvenes o adolescentes, también existe la posibilidad de trabajar con la familia únicamente.

Además de la intervención individual, se desarrolla la Escuela de Padres y Madres que busca fortalecer la capacidad para educar a sus hijos e hijas y afrontar de manera eficaz los comportamientos de riesgo.

**participantes en la escuela
de padres y madres** **101**

Desde Suspertu también realizamos un servicio de Prevención que presta apoyo, formación y asesoramiento a las personas o entidades que lo solicitan. Entre estas actividades, se encuentran los talleres de prevención para el alumnado en centros educativos y las sesiones dirigidas a familias y profesionales con APYMA's y Servicios Sociales.

**personas atendidas
artatutako pertsonak**

**jóvenes y adolescentes
gazte eta nerabe** **105**

**familiares
senide** **200**

Suspertu

Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioaren nerabe eta gazteentzako **prebentzio-programa Suspertu** da. Lana intentsiboki egiten da jokabide arriskutsuak dituzten gazteekin, familiekin eta hurbileko pertsonekin, eta baliabide ezberdinetan artatzen dituzten pertsonekin, prebentzio-eragile gisa betetzen duten eginkizuna indartzen lagunduz.

Suspertu programak nerabeei eta senideei zuzeneko arreta emateko programa bat eskaintzen du, modu independentean baina elkarren artean koordinatuta artatzen baitira. Gazteak edo nerabeak erakartzea lortzen ez den kasuetan, familia-rekin bakarrik lan egiteko aukera ere badago.

Banakako esku hartzeaz gain, Gurasoen Eskola garatzen da, seme-alabak hezteko eta jokabide arriskutsuei modu eraginkorrean aurre egiteko gaitasuna indartzeko.

**gurasoen eskolako
partaideak** **101**

Suspertu zerbitzuak prebentzio-zerbitzu bat ere egiten du, eskatzen duten pertsoneri edo erakundeeri laguntza, prestakuntza eta aholkularitza emanez. Jarduera horien artean daude ikaste-txeetako ikasleentzako prebentzio-tailerrak eta guraso elkarteak eta gizarte-zerbitzuak dituzten familientzako eta profesionalentzako saioak.

números

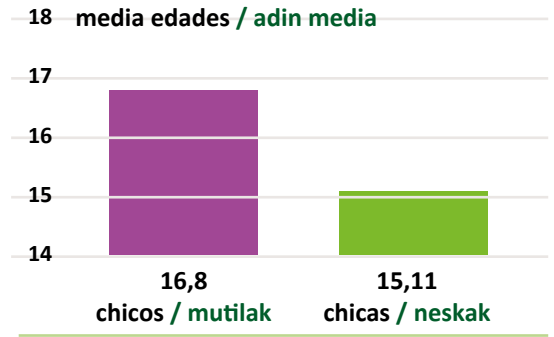
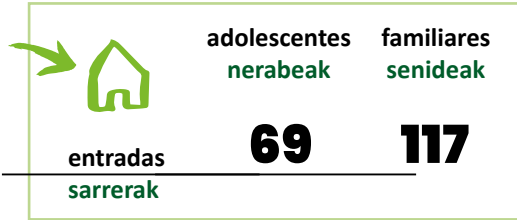
kopuruak

**centros
zentro** **34**

**estudiantes
ikasle** **+4200**

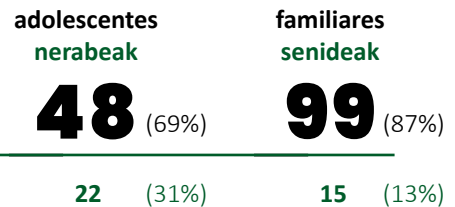
**familiares
senide** **+645**

Prebentzioa



procesos completados prozesu bukatuak

procesos incompletos
prozesu bukatugabeak

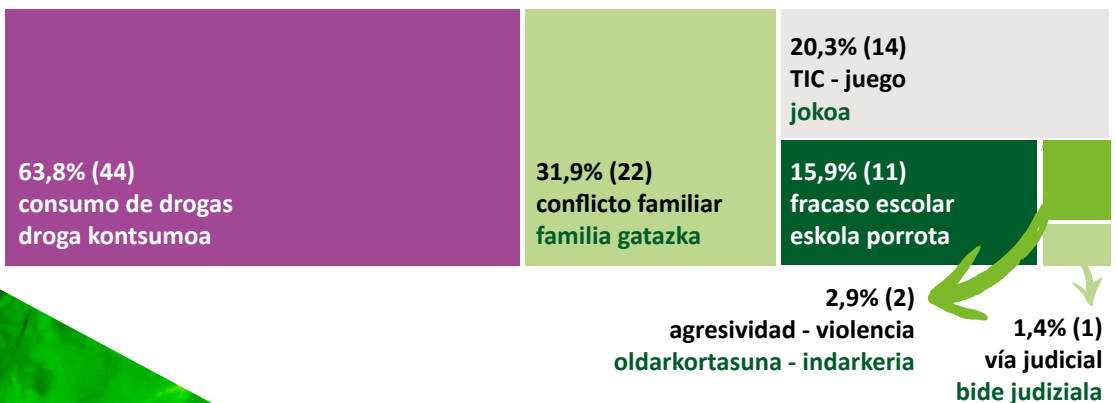


motivo de ingreso en el programa Suspertu

La demanda, generalmente realizada por los progenitores, suele tener más de un motivo. Principalmente la demanda se motiva por el consumo de cannabis (66,7%), aunque el alcohol también está presente en la mayoría (72%). Además, en el caso del cannabis el consumo que se da es mayoritariamente habitual o diario.

Suspertu programan sartzeko arrazoia

Eskariak, normalean gurasoek egina, arrazoi bat baino gehiago izaten ditu. Batez ere, kanabisaren kontsumoak eragiten du eskaria (%66,7), nahiz eta alkohola ere gehienetan (%72). Gainera cannabisaren kasuan, kontsumoa ohikoa edo egunerokoa da gehienbat.



Prevención

Evaluación de la eficacia

de la intervención con adolescentes en situación de riesgo en un programa de prevención indicada

La investigación, parte fundamental de la misión de la Fundación Proyecto Hombre Navarra y el compromiso con la mejora constante nos lleva a evaluar nuestros programas para comprobar su eficacia. Para ello, al igual que se hizo con otros programas anteriormente, se ha llevado a cabo una investigación cuyo objetivo ha sido evaluar la eficacia de la intervención realizada con adolescentes que acuden al programa de prevención indicada Suspertu.

En esta evaluación se analizaron diferentes variables del ámbito personal, familiar, escolar, ocio y las propias de los comportamientos de riesgo.

En líneas generales, se observa una mejoría significativa en todos los ámbitos valorados tanto tras el fin de la intervención como en el seguimiento posterior.

En lo personal, se observan mejoras en autoestima, autoeficacia, planificación y toma de decisiones, así como un aumento en la tolerancia a la frustración. Los resultados relacionados con la sintomatología psicopatológica muestran mejoras en todas las dimensiones analizadas, especialmente en la hostilidad y el pensamiento obsesivo.

El Programa Suspertu influye positivamente en las dinámicas familiares, promoviendo cambios significativos en factores de riesgo y protección como el afecto, la comunicación, la autonomía, así como una reducción en la conflictividad familiar.

Además, en el ámbito escolar se producen mejoras en el rendimiento y en la percepción de los resultados académicos junto a una reducción del absentismo escolar.

Siendo el consumo de cannabis el motivo principal de demanda de acceso al programa Suspertu, los resultados muestran un marcado descenso en su consumo a lo largo del proceso. El 70% de quienes acceden con patrones de consumo de riesgo, abandonan o reducen significativamente sus consumos. Junto a esto se observa también un descenso de otros comportamientos de riesgo como robos, tráfico de drogas, actos vandálicos o peleas.

Este estudio demuestra de forma objetivable la eficacia de la intervención con adolescentes que concluyeron el programa Suspertu.

Ikerketa Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioaren misioaren funtsezko atala da, eta etengabeko hobekuntzarekiko konpromisoak gure programak ebaluatzea garrantzitsua, eraginkortasuna egiaztatzeko. Horretarako, aurretik beste programa batzuekin egin zen bezala, ikerketa bat egin da Suspertu prebentzio egokituko programara joaten diren nerabeekin egindako esku-hartzearen eraginkortasuna ebaluatzeko.

Ebaluazio horretan, eremu pertsonaleko, familiariko, eskolako eta aisialdiko hainbat aldagai eta arriku-portaeren berezko aldagaiak aztertzen ziren.

Prebentzioa

Arrisku egoeran dauden nerabeekiko esku-hartzearen

eraginkortasuna ebaluatzea

prebentzio egokituko programa batean

Oro har, hobekuntza nabarmena ikusten da balioztatutako eremu guztietan, bai esku-hartzea amaitu ondoren, bai ondorengo jarraipenean.

Arlo pertsonalean, hobekuntzak ikusten dira autoestimuan, autoeraginkortasunean, plangintzan eta erabakiak hartzean, bai eta frustrazioarekiko tolerantzia ere. Sintomatologia psikopatologikoarekin lotutako emaitzek hobekuntzak erakusten dituzte aztertutako dimentsio guztietan, bereziki etsaitasunean eta pentsamendu obsesiboan.

Suspertu programak eragin positiboa du familia-dinamiketan, eta aldaketa nabarmenak sustatzen ditu arrisku- eta babes-faktoreetan, hala nola

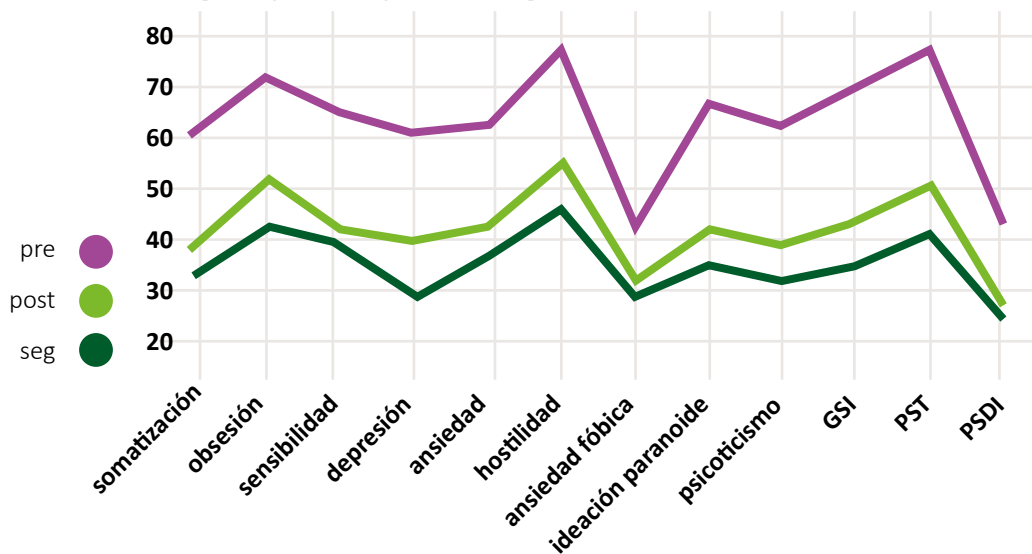
afektuan, komunikazioan eta autonomian, bai eta familia-gatazkek murriztu ere.

Kanabisaren kontsumoa izanik Suspertu programan sartzeko eskaeraren arrazoi nagusia, emaitzek erakusten dute kontsumoak nabarmen egin duela behera prozesuan zehar. Arriskuko kontsumo-patroiekin sartzan diren % 70ek kontsumoak utzi edo nabarmen murrizten dituzte. Horrekin batera, beste arrisku-jokabide batzuk ere jaitsi egin dira, hala nola lapurretak, droga-trafikoa, ekintza bandalikoak, edo borrokak.

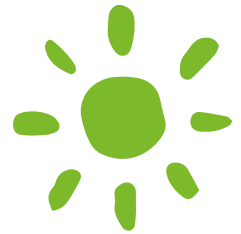
Azterlan honi esker, modu objektiboan frogatu daiteke Suspertu programa amaitu zuten nerabeekiko esku-hartzearen eraginkortasuna.

evolución sintomatología psicopatológica

sintomatología psicopatologikoaren eboluzioa



Empresas y entidades



Proyectos Colaborativos e Incidencia Social

Desde nuestro Departamento de Proyectos Colaborativos e Incidencia Social ofrecemos planes de sensibilización y prevención a las empresas, donde se incluyen acciones como campañas de sensibilización, charlas y talleres específicos, formación en detección precoz y asesoramiento en los casos en que se presenten situaciones de consumos y/o abusos de otros comportamientos potencialmente adictivos.

Las entidades y empresas, de diversos tamaños y sectores, colaboran en esta tarea teniendo clara la importancia del abordaje de los consumos y las distracciones en el trabajo, ya que éstos aumentan las bajas laborales y el absentismo, los accidentes y empeoran el clima laboral. Es por eso que **cada vez son más las empresas con las que colaboramos en el impulso de entornos sociosaludables en el ámbito laboral.**



Lankidetza Proiektuen eta Gizarte Eraginaren Zerbitzua

Gure Lankidetza Proiektuen eta Gizarte Eraginaren Saitetik sentsibilizazio- eta prebentzio-planak eskaintzen dizkiegu enpresei. Plan horietan hainbat ekintza sartzen dira, hala nola sentsibilizazio-kanpainak, hitzaldi eta tailer espezifikokoak, detekzio goiztiarreko prestakuntza eta aholkularitza mendekotasuna izan dezaketen beste portara batzuen kontsumo- eta/edo abusu-egoerak gertatzen diren kasuetan.

Tamaina eta sektore askotako erakundeek eta enpresek lan horretan laguntzen dute, laneko kontsumoei eta distrakzioei ekiteak duen garrantzia argi izanik; izan ere, laneko bajak eta absentismoa, istripuak eta lan-giroa okertzen dituzte. Horregatik, **gero eta gehiago dira lan-eremuan ingurune sozioosalangarriak sustatzen laguntzen ditugun enpresak.**

entidades colaboradoras

20

erakunde laguntzaileak

personas alcanzadas

+9000

iritsitako pertsonak

Enpresak eta erakundeak



PH Tudela

La Fundación de Atención a las Adicciones en Tudela y Ribera (FAATR) cuenta con un servicio de Acogida y Diagnóstico inicial, servicio de Preparación para Ingreso en la Comunidad Terapéutica de Estella y Seguimiento a la Familia durante el proceso de la persona usuaria en este recurso. Además, cuenta con un programa ambulatorio intensivo de adicciones y el Programa Joven, dedicado a la prevención. Todos estos programas y servicios se prestan en coordinación con los programas y servicios de la Fundación Proyecto Hombre Navarra.

Tuteran eta Erriberan Adikzioak Artatzeko Fundazioak (FAATR) honako zerbitzu hauek ditu: hasierako harrera- eta diagnostiko-zerbitzua, Lizarrako Komunitate Terapeutikoan Sartzeko Prestakuntza Zerbitzua eta baliabide horretan erabiltzailearen prozesuan zehar Familiaren Jarraipena egiteko zerbitzua. Gainera, adikzioen programa ambulatorio intentsiboa eta Gazte Programa ditu, prebentzioan diharduena. Programa eta zerbitzu horiek guztiak Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioaren programa eta zerbitzuekin koordinatuta ematen dira.

datos atenciones e ingresos

arreten eta artatu datuak

2023

total personas atendidas

230

artatutako pertsona totala

ingresos en programa ambulatorio
intensivo para adultos

73

helduentzako programa ambulatorio
intentsiboa artatuak

ingresos programa joven adolescentes

15

gazte nerabeen programa artatuak

ingresos programa joven familias

24

familia gazteen programa artatuak

familiares o personas allegadas

43

familia ahaideak

datos de las personas atendidas

artatutako pertsonen datuak

género

mujeres
emakumeak

14,28%



media de edad **43**

genero

hombres
gizonak

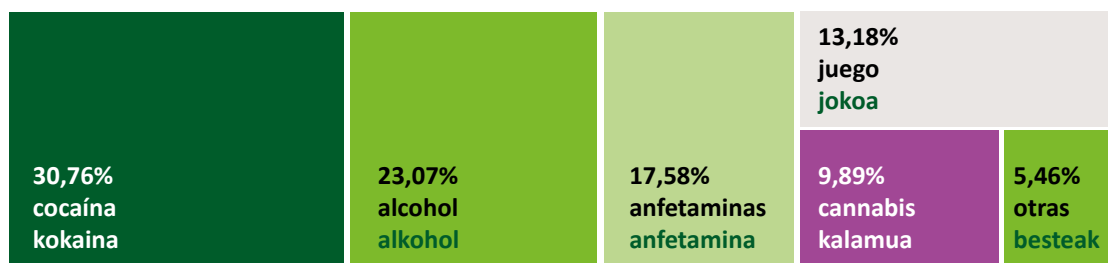
85,72%



adin media **38**

sustancia o conducta que motiva la demanda de tratamiento

tratamendu-eskaera eragin duen substantzia edo jokabidea



Investigación, docencia y formación



Para atender las necesidades de las personas afectadas por las adicciones y responder a las demandas de la sociedad navarra en cuanto a sensibilización e innovación efectiva, estamos siempre al día. Lo hacemos evaluando nuestros resultados, realizando estudios e investigaciones con nuestras propias muestras y analizando nuestro entorno. Un ejemplo de esto son las alianzas que mantenemos con las principales universidades de nuestro entorno y nuestra pertenencia a la red de centros de la APH, dentro de la cual también tenemos convenios de colaboración con otras universidades del estado.

De esta manera, contribuimos al desarrollo de la investigación, que es una parte fundamental de nuestra misión. Un ejemplo a destacar es el convenio de colaboración que la FPHN tiene con el Grupo de Investigación Psicología Clínica y Psicopatología de la UPNA. Este año, en el marco de este convenio, se ha finalizado el proyecto de investigación “Experiencias adversas en la infancia y gravedad de los trastornos adictivos en la edad adulta”, con la lectura de una tesis doctoral.

Artículo publicado en 2023

Fernández-Montalvo, J., Haro, B., Arteaga, A. & López-Goñi, J.J. (2023).

Gender Differences in Patients with Substance Use Disorder and Physical/Sexual Abuse: A Preliminary Study. *Clínica y Salud*, 34(3), 123-130.

<https://doi.org/10.5093/clysa2023a12>

Adikzioek eragindako pertsonen beharrei erantzuteko eta sentsibilizazioari eta berrikuntza eraginkorrari dagokionez Nafarroako gizartearen eskaerei erantzuteko, eguneratuta gaude beti. Horretarako, gure emaitzak ebaluatzen ditugu, gure laginekin azterketak eta ikerketak egiten ditugu eta gure ingurunea aztertzen dugu. Horren adibide dira gure inguruko unibertsitate nagusiekin ditugun aliantzak eta GHEren zentroyen sareko kide izateak. Sare horren barruan lankidetzahitzarmenak ditugu estatuko beste unibertsitate batzuekin ere.

Horrela, ikerketa garatzen laguntzen dugu, gure misioaren funtsezko zatia baita. Nabarmendu beharreko adibide bat NGHFk NUPEko Psikologia Kliniko eta Psikopatologiako Ikerketa Taldearekin duen lankidetzahitzarmena da. Aurten, hitzarmen honen esparruan, “Hautzaroko kontrako esperientziak eta helduaroko adikzio-nahasmenduen larritasuna” ikerketa-proiektua amaitu da, doktore-tesi bat irakurritz.

2023an argitaratutako artikulua

Fernández-Montalvo, J., Haro, B., Arteaga, A. & López-Goñi, J.J. (2023).

Gender Differences in Patients with Substance Use Disorder and Physical/Sexual Abuse: A Preliminary Study. *Clínica y Salud*, 34(3), 123-130.

<https://doi.org/10.5093/clysa2023a12>



Ikerketa, irakaskuntza eta prestakuntza

Igualmente en el año 2023 hemos continuado nuestro compromiso con la formación, **ofertando plazas de prácticas a través de convenios con diferentes Universidades.**

Era berean, 2023an prestakuntzarekiko konpromisoarekin jarraitu dugu, **praktiketako plaza eskainiz hainbat unibertsitatekin egindako hitzarmenen bidez.**

centro zentroa	titulación titulua	plazas plaza	horas orduak
UPNA / NUP	Máster Psicología General Sanitaria Masterra Osasunaren arloko Psikologia Orokorrean	2	500
UPNA / NUP	Grado de Trabajo Social Gradua Gizarte Lanean	1	200
UPV / EHU	Máster Psicología General Sanitaria Masterra Osasunaren arloko Psikologia Orokorrean	1	600
Universidad de Navarra / Nafarroako Unibertsitatea	Máster Psicología General Sanitaria Masterra Osasunaren arloko Psikologia Orokorrean	1	400
UNED	Máster Universitario en Psicología de la Intervención Social Masterra Esku Hartze psikosozialean	1	175



Voluntariado

Al igual que como cuando comenzamos nuestra labor hace más de 30 años, hemos contado con un grupo humano maravilloso de voluntariado que acompaña, facilita y enriquece nuestra labor en Proyecto Hombre Navarra.

Durante el último año, **67 personas han ofrecido su valiosa ayuda en nuestra organización**, desempeñando tareas fundamentales que han permitido el funcionamiento de nuestros programas. Entre las labores realizadas, se destacan la atención en recepción, siendo el primer punto de contacto y brindando una cálida bienvenida; el acompañamiento durante la fase de acogida y preparación para el ingreso en la Comunidad Terapéutica; el acompañamiento en salidas de la Comunidad Terapéutica para realizar diversas gestiones como citas médicas y trámites administrativos; la organización y gestión de la ludoteca, lo cual permite que sus madres puedan participar plenamente en las actividades de los tratamientos; el apoyo en la educación de adultos, ayudando a las personas usuarias a avanzar en su formación

académica; la coordinación de actividades de ocio y tiempo libre, promoviendo un uso saludable y alternativo del tiempo libre; y las salidas con personas usuarias de la Comunidad Terapéutica, colaborando en el aprendizaje de formas de ocio saludable y alternativas.

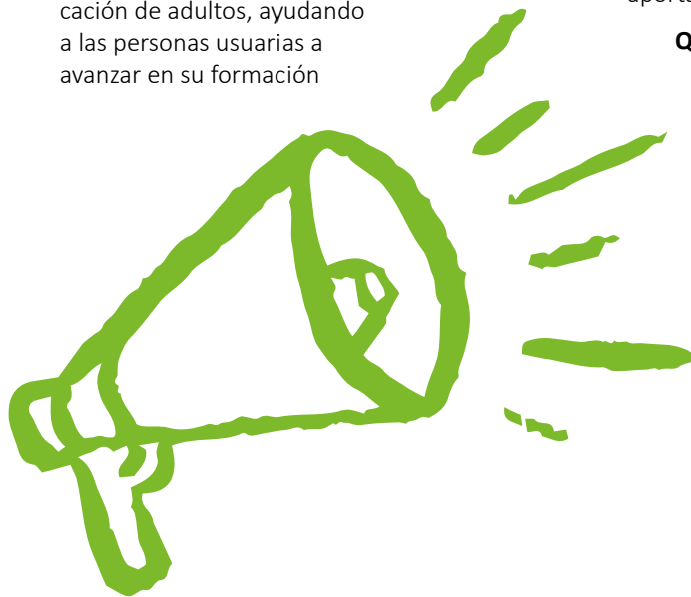
Además de estas tareas, nuestro voluntariado participa en muchas otras funciones esenciales. Hay quien proporciona apoyo escolar a adolescentes en el programa Suspertu, y también profesionales en sus campos que nos dedican su tiempo para tareas especializadas como traducción, digitalización de documentos y otro tipo de tareas especializadas.

Desde 2017, formamos parte del Servicio Voluntariado Europeo, una iniciativa de la Unión Europea para promover el voluntariado entre jóvenes. En el marco de este proyecto, en 2023 recibimos a una voluntaria procedente de Francia, quien colaboró con nuestra entidad en diversas tareas, aportando su energía y perspectiva internacional.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todo nuestro voluntariado.

Su dedicación y esfuerzo son invaluable, y su contribución hace posible nuestra misión. Su generosidad y compromiso no solo apoyan nuestras actividades diarias, sino que también inspiran a todos los que formamos parte de Proyecto Hombre Navarra.

Gracias por ser una parte fundamental de nuestra historia y por ayudarnos a seguir adelante, año tras año, en nuestra misión y, acompañar y apoyar a quienes más lo necesitan.



Boluntariotza



Duela 30 urte baino gehiago gure lanari ekin genion bezala, boluntariotzako giza talde zoragarri bat izan dugu, Nafarroako Gizakia Helburun egiten dugun lana lagundu, erraztu eta aberasten duena.

Azken urtean, **67 pertsonak beren laguntza eskaini dute gure erakunde**an, gure programen funtzionamendua ahalbidetu duten funtsezko lanak eginez. Egindako lanen artean, honako hauek nabarmentzen dira: harrerako arreta, lehen harreman-puntua izanik eta ongi-etorri beroa eskainiz; harrera-fasean eta komunitate terapeutikoan sartzeko prestakuntzan laguntzea; Komunitate Terapeutikoaren irteeretan laguntzea, hainbat kudeaketa egiteko, hala nola hitzordu medikoak eta administrazio-izapideak; ludoteka antolatzea eta kudeatzea, eta, horri esker, amek parte har dezakete tratamenduen jardueretan; helduen hezkuntzan laguntzea, erabiltzaileei prestakuntza akademikoan aurrera egiten lagunduz; aisialdiko eta denbora libreko jarduerak koordinatzea, denbora librearen erabilera osasungarria eta alternatiboa sustatuz; eta komunitate terapeutikoko erabiltzaileekin irteerak egitea, aisialdi osasungarriko eta alternatiboko moduak ikasten lagunduz.

Zeregin horiez gain, gure boluntarioek funtsezko beste eginkizun askotan ere parte hartzen dute. Batzuek eskola-laguntza ematen diete nerabeei Suspertu programan, eta profesionalek, beren esparruetan zeregin espezializatueta ematen digute denbora, hala nola itzulpengintzan, dokumentuen digitalizazioan eta bestelako zeregin espezializatueta.



2017tik, Europako Boluntariotza Zerbitzuko kide gara, gazteen artean boluntariotza sustatzeko Europar Batasunaren ekimena. Proiektu honen esparruan, 2023an Frantziatik etorritako boluntario bat hartu genuen, gure erakundearekin hainbat zereginetan kolaboratu zuena, bere energia eta nazioarteko perspektiba emanez.

Eskerrik beroenak eman nahi dizkiegu gure boluntario guztiei. Bere dedikazioa eta ahalegina ordaezinak dira, eta bere ekarpenak gure misioa ahalbidetzen du. Haien eskuzabaltasunak eta konpromisoak gure eguneroko jarduerak babesteaz gain, Nafarroako Gizakia Helburu osatzen dugun guztiok inspiratzen gaituzte.

Eskerrik asko gure historiaren funtsezko zatia izateagatik eta urtez urte gure misioan aurrera egiten laguntzeagatik eta gehien behar dutenei laguntzeagatik.



Calidad

En la Fundación Proyecto Hombre Navarra estamos en proceso de cambio y transformación constante. No solo las personas usuarias, también estamos en ese proceso como organización. La necesidad de revisión y formación permanente es algo inherente a nuestra tarea para poder responder a un fenómeno cambiante como es el de las adicciones. Por eso, hace ya más de 25 años, creímos en la necesidad de aplicar modelos de Calidad en nuestra organización. Estos procesos de Calidad buscan la mejor atención de las personas que atendemos y la mejora como entidad a todos los niveles. De esta manera, **trabajamos para continuar con nuestra misión de una forma eficaz y adaptada a los retos que puedan presentarse.**

La evaluación, tanto interna como externa es necesaria. Saber lo que se hace bien para perseverar en ello, y lo que se hace mal para corregirlo ha de ser algo a lo que nos debemos atrever. Procurando siempre no perder de vista a las personas, que son nuestra razón de ser, tanto las que son atendidas por la entidad como las que la componen.

Este compromiso con la Calidad y la Gestión Avanzada, ha tenido otra agradable consecuencia, como ha sido el reconocimiento, por segunda vez, con el Premio Navarro a la Excelencia. Tras haberlo recibido por primera vez en 2020, en 2023 recibimos la máxima puntuación en la evaluación externa realizada para la renovación del sello de Calidad en "Gestión Avanzada Oro", lo que supuso volver a recibir nuevamente este reconocimiento.

Es un reconocimiento a todas las personas que forman la FPHN y a su implicación en la mejora constante.



Con un trabajo sistemático, con las personas como eje central, afrontamos los nuevos retos y encaramos con el coraje que es necesario los procesos de mejora. Diseñando unas estrategias que han de ser debidamente aplicadas, medidas y evaluadas. No solamente en lo referido a las personas que atendemos, sino también a las personas trabajadoras y voluntarias de la entidad, nuestras relaciones con terceros y también el impacto que tenemos en la sociedad y el medio ambiente.

Construyendo mediante estos procesos de Calidad un mundo cada vez más solidario, más sano y con un mayor bienestar para las personas.



Kalitatea

Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioan etengabeko aldaketan eta eraldaketan gaude. Erabiltzaileak ez ezik, erakunde gisa ere ari gara prozesu horretan. Etengabeko berrikuspenaren eta prestakuntzaren beharra gure zereginari datzekio, adikzioen fenomeno aldakorrari erantzun ahal izateko. Horregatik, duela 25 urte baino gehiago, gure erakundearen kalitate-ereduak aplikatzeko premian sinetsi genuen. Kalitate-prozesu horien helburua da artatzen ditugun pertsonen arreta hobea ematea eta erakunde gisa hobetzea maila guztietan. Horrela, **gure misioarekin modu eraginkorrean eta etor daitezkeen erronketara egokituta jarraitzeko lan egiten dugu.**

Ebaluazioa, barnekoa zein kanpoko, beharrezkoa da. Ongi egiten denean jarraitzeko, eta gaizki egiten dena zuzentzeko ausartu behar gara. Beti pertsonak bistatik ez galtzen saiatuz, horiek baitira gure izateko arrazoia, bai erakundeak artatzen dituenak, bai erakundearen osatzen dutenak.

Kalitatearekiko eta Kudeaketa Aurreratuarekiko konpromiso horrek beste ondorio atsegina bat ere izan du: Nafarroako Bikaintasunaren Saria, bigarren aldiz. 2020an lehen aldiz jaso ondoren, 2023an “Urrezko Kudeaketa Aurreratu” ren kalitate-zigilua berritzeko egindako kanpo-ebaluazioan puntuaziorik altuena jaso genuen, eta berriro jaso genuen aintzatespen hori. **Erreko-nozimendu bat da NGHF osatzen duten pertsona guztiei eta etengabeko hobekuntzan duten inplikazioari.**

Lan sistematiko baten bidez, pertsonak ardatz hartuta, erronka berriei aurre egiten diegu, eta hobetzeko prozesuei behar den kemenarekin aurre egiten diegu. Behar bezala aplikatu, neurtu eta ebaluatu beharrezko estrategiak diseinatuz. Ez bakarrik artatzen ditugun pertsonen dagokienez, baita erakundearen langile eta boluntarioei, hirugarrenekin ditugun harremanei eta gizartearen eta ingurumenean dugun eraginari dagokienez ere. **Kalitate-prozesu hauen bidez gero eta mundu solidarioagoa, osasuntsuagoa eta pertsonentzat ongizate handiagoa duena eraikiz.**



Transparencia

Clase de gasto **Cierre 2023** **Gastu mota** (€)

Servicios exteriores Kanpo zerbitzuak	484.054
Gastos de personal Langile-gastuak	1.570.432
Amortizaciones / Amortizazioak	17.587
Formación / Prestakuntza	4.372
Total gastos / gastuak guztira	2.076.445

Cumpliendo con el deber de transparencia, nuestras cuentas de 2023 están auditadas por parte de BDO Quota Auditores S.L. con una opinión favorable. El informe completo de este y años anteriores están disponibles en nuestra web.

Gardentasun-betebeharra betetz, gure 2023ko kontuak BDO Quota Auditores SLk ikuskatuta daude, eta aldeko iritzia jaso dute. Aurtengo eta aurreko urteetako txosten osoak gure webgunean daude eskuragarri.



Ingresos

Diru Sarrerak

Gobierno de Navarra / Nafarroako Gobernua	
- Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea	1.312.802
- Proyecto Poises - Poises proiektua	53.990
- ISPLN	49.101
- Derechos Sociales, Economía Social y Empleo	26.000
- Eskubide Sozialak, Ekonomia soziala eta Enplegua	
Ayuntamiento de Pamplona Iruñeko Udala	6.023
Caja Rural de Navarra Nafarroako Rural Kutxa	60.000
Laboral Kutxa	6.000
Obra Social "la Caixa" "la Caixa" gizarte ekintza	5.000
Fundación Caja Navarra / "la Caixa" fundazioak	43.141

Fundación Fuentes Dutor	50.000
Personas usuarias Erabiltzaileak	188.162
Cáritas por arrendamientos Cáritas errentamenduengatik	120.200
Donativos particulares Dohaitza partikularrak	27.844
Donativos en especie Gauzazko dohaintzak	22.234
Otros ayuntamientos Beste udal batzuk	7.942
Talleres de prevención Prebentzio tailerrak	22.430
Prevención en empresas Prebentzioa enpresetan	14.570
Varios Besteak	23.286

Total ingreso **2.025.052**
Diru sarrerak guztira

Resultado negativo a 31/12/2023 -51.393
Emitza negatiboa 2023/12/31n

Gardentasuna

Entidades colaboradoras

2023

Erakunde laguntzaileak

Gobierno de Navarra  Nafarroako Gobernua

 Ayuntamiento de Pamplona | Iruñeko Udala

ARPA
ABOGADOS. CONSULTORES



 AEDONA



PANADERIA
Arrasate




AYUNTAMIENTO del VALLE de EGÜÉS
EGUESIBARKO UDALA

 DISAYT

coninsa
Construimos bienestar

AYUNTAMIENTO UDALA
BERRIPLANO | BERRIBEITI

 Fundación "la Caixa"

 innova

Un programa de:



 Fundación "la Caixa"



FD Fundación Fuentes Dutor

anel

 IZARRA



PIQUER
ASESORÍA LABORAL

 **Caritas**
Diocesana de Pamplona - Tudela

TF TAFALLA IRON FOUNDRY S.COOP.



 AYUNTAMIENTO DE PERALTA



Tudela
AYUNTAMIENTO

Viscofan

 MAGOTTEAUX

 Mutua navarra

Padres Paúles

Cofradía de Santa María de Roncesvalles

Frutas y verduras Josexto Charral

Fundación Laguntza



 cooperativa hostelería navarra

 Fraternidad Muprespo



 CAJA RURAL DE NAVARRA

 LABORAL kutxa

Transparencia Gardentasuna

Ficha técnica

Fitxa teknikoa

Titular / Titularra:

Fundación Proyecto Hombre Navarra

Presidente / Lehendakaria:

José Antonio Arrieta Garnica

Director / Zuzendaria:

Alfonso Arana Marquina

Directora técnica / Zuzendari teknikoa:

Cristina Illescas Orduña

Redacción y coordinación de contenidos /

Edukien idazketa eta koordinazioa:

Cristina Illescas Orduña

Andoni Moriano Chopitea

Diseño gráfico, maquetación e ilustración /

Diseinua, maketazioa eta ilustrazioa:

Omapora- Diseño Consciente

estudio@omapora.eu

Impresión / Inprimaketa:

Print-it

Datos de contacto y sede

Harreman datuak eta egoitza

**Fundación Proyecto Hombre Navarra
Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioa**

Avenida Zaragoza, 23, 31005 Pamplona/Iruña

Teléfono: 948 291 865

info@proyctohombrenavarra.org

proyctohombrenavarra.org

**Comunidad Terapéutica
Komunitate terapeutikoa**

Avenida de Pamplona, 59, 31200 Estella/Lizarra

Teléfono: 948 552 986

¿Quieres participar en nuestro proyecto?

Puedes colaborar con una aportación solidaria o contribuyendo de forma puntual. También puedes colaborar con tu tiempo participando en nuestro voluntariado

Entra en nuestra web y encuentra como colaborar



Ekarpen solidarioa egin dezakezu, edo ekarpen puntuala. Zure denborarekin ere lagundu dezakezu gure boluntariotzan parte hartuz

Sartu gure webgunean eta aurkitu nola lagundu

Gure proiektuan parte hartu nahi duzu?



Comunidad
de Empresas
Saludables



Fundación Proyecto Hombre Navarra
Nafarroako Gizakia Helburu Fundazioa

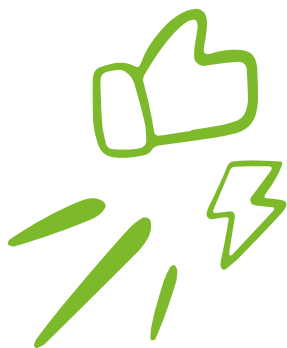
Avenida Zaragoza Etorbidea, 23
31005 Pamplona / Iruña

Teléfono: 948 291 865

Comunidad Terapéutica
Komunitate terapeutikoa

Avenida de Pamplona Etorbidea, 59
31200 Estella / Lizarra

Teléfono: 948 552 986



-  www.proyctohombrenavarra.org
-  info@proyctohombrenavarra.org
-  [@phnavarra_ghnafarroa](https://www.instagram.com/phnavarra_ghnafarroa)
-  [@phnavarra](https://www.facebook.com/phnavarra)
-  [@phnavarra](https://twitter.com/phnavarra)
-  [Fundación Proyecto Hombre Navarra](https://www.linkedin.com/company/fundacion-proyecto-hombre-navarra)
-  [@phnavarra](https://www.youtube.com/channel/UCphnavarra)

NAFARROAKO
GIZAKIA
HELBURU



PROYECTO
HOMBRE
NAVARRA