

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1 Satisfacer las necesidades y expectativas de las **personas afectadas** por las adicciones en Navarra.
- 2 Sensibilizar a la **sociedad navarra** respecto a los problemas causados por las adicciones, aportar conocimiento y difundir los valores propios de la FPHN.
- 3 Mejorar la satisfacción, implicación y desarrollo profesional de las **personas trabajadoras** (asalariadas y voluntarias).
- 4 Fortalecer la capacidad de **liderazgo** de las personas trabajadoras que gestionan equipos de trabajo.
- 5 Avanzar en un **modelo de gestión** orientado a la Excelencia y a la Innovación.
- 6 Asegurar la **sostenibilidad** económica y los recursos necesarios.

# MAPA ESTRATÉGICO

## BENEFICIARIOS – RESULTADOS-CLAVE

Satisfacer las necesidades y expectativas de las personas afectadas por las adicciones (o en riesgo de estarlo) en Navarra.

Sensibilizar a la sociedad navarra respecto a los problemas causados por las adicciones, aportar conocimiento y difundir los valores propios de la FPHN.

## PROCESOS

Mantener los niveles óptimos de **ocupación** y **rotación**

Fomentar la prevención y el tratamiento de la **adicción al juego**

Mejorar la **eficiencia** de los tratamientos

Reducir los **tiempos de espera** para el ingreso en los programas.

Mejorar la **satisfacción** de personas afectadas y acompañante.

**Difundir** conocimiento de labor y valores propios.

Promover **investigación** y **conocimiento** en drogodep.

Potenciar **prevención** universal y selectiva

## APRENDIZAJE

Mejorar satisfacción, implicación y desarrollo profesional de las personas trabajadoras.

Potenciar **sentimientos** de pertenencia, reconocimiento y compromiso.

Potenciar **formación** e **innovación**.

Mejorar resultados individuales y **contribución** a la estrategia.

Aumentar personas y cobertura del **voluntariado**

Fortalecer capacidad de Liderazgo de las personas trabajadoras que gestionan equipos.

Reforzar la **capacidad de gestión** de las personas líderes conforme al modelo de excelencia

Mejorar la **satisfacción** de las personas trabajadoras con el **liderazgo** de la organización

Avanzar en un modelo de gestión orientado a la Excelencia y a la Innovación.

Impulsar el sistema de **mejora continua** y de innovación

Mejorar la **evaluación** de los procesos y de los resultados

**Extender** la cultura de la excelencia y el modelo de Gestión en la organización

## FINANCIACIÓN Y RECURSOS

Asegurar la sostenibilidad económica y los recursos necesarios

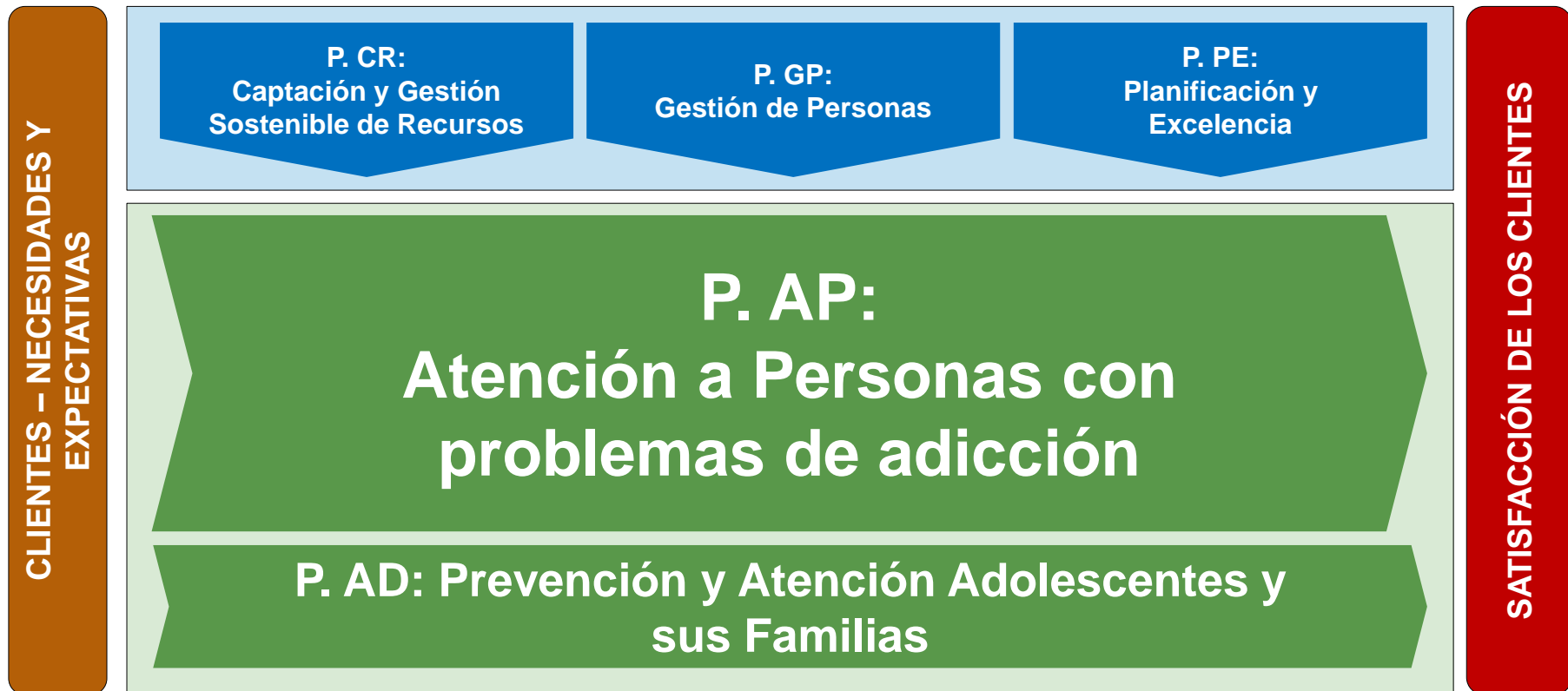
Lograr **nuevos conciertos** con la Administración

Aumentar cuantía y proporción de **financiación privada**

Construir y gestionar la **nueva C. Terapéutica** De Proyecto Hombre Navarra

## MAPA DE PROCESOS

### Procesos – Clave



### Planes y Procedimientos de Apoyo - Clave

